

Codes erreurs eikon® & conseils diagnostic de pannes

Messages d'erreur. Le four s'arrête de fonctionner.

Veillez respecter toutes les procédures et pratiques de sécurité de Merrychef et assurez-vous que le circuit haute tension a été déchargé avec succès avant de tenter des travaux sur ou autour de l'unité Merrychef lorsque les panneaux sont retirés. Tous les processus de décharge de sécurité peuvent être trouvés sur : merrycheftechnical.com en cas de doute, veuillez contacter votre équipe d'assistance technique Merrychef / Welbilt pour obtenir de l'aide.

101 Le générateur de micro-ondes a échoué au moment où il était attendu.

Le four a demandé une puissance micro-ondes mais le courant (A) dans le circuit primaire 230V est insuffisant. Les valeurs du courant (A) pendant le fonctionnement des micro-ondes déterminent l'emplacement du défaut :

(Utilisez le control visuelle dans la section service pour analyser / tester les essais des magnétrons individuels.) Un magnétron à la fois !

- Zéro ampère est le circuit principal à rechercher (câblage de la carte SRB au transformateur HT du transformateur défectueux, tout ce qui est supérieur à 1,3 ampère indique une défaillance d'un composant de la zone haute tension. (Vérifiez dans cet ordre, Diode - Condensateur - Magnétron)
- **NE SUSPECTEZ PAS EN PREMIER QUE LE MAGNETRON EST EN DÉFAUT.**
- Allez dans journal des erreurs, la tension secteur est-elle normale au moment du défaut ?

(Notez que les ampères répertoriés dans le journal des erreurs sont la somme de tous les magnétrons installés, c'est pourquoi il faut les tester individuels pour identifier le défaillant).

- Trop bas : inférieur à 215 V est insuffisant pour démarrer le magnétron.
- Trop élevé : au-dessus de 260 V, vérifiez l'alimentation entrante du four (vous pouvez le lire sur le control visuel) si l'alimentation du four est à +10 V de la valeur nominale, remplacez le SRB avant de remplacer le magnétron.

Si ce qui précède n'a pas résolu le problème, vérifiez que tous les connecteurs du SRB sont bien branchés, de l'alimentation d'entrée via le filtre, le fusible, les interrupteurs de porte, à la carte SRB et de la carte SRB au transformateur HT. Les connexions côté HT du transformateur via le condensateur, la diode HT et la borne du magnétron.

Il existe de nombreuses connexions, il est donc important que chacune d'elles soit correctement connectée et vérifiée.

Connexion la plus importante : « **les fiches débrochables** » (assurez-vous que toutes les connexions sont solides et en bon état de fonctionnement).

102 Chauffe en permanence

Cela se produit généralement lorsque le triac / SSR est court-circuité :

- L'élément chauffant est activé même si le régulateur ne demande pas la chauffe.
 - Changez la carte SRB et vérifiez soigneusement tous les circuits associés, y compris le câblage et les connexions desserrés.

103 Air ambiant trop chaud

La température ambiante autour des cartes électroniques est trop élevée, refroidissement insuffisant des composants :

- Fréquemment observé lorsque le client oublie de nettoyer le filtre avant.
 - Le filtre à air doit être nettoyé quotidiennement.
- Vérifiez que l'unité n'est pas installée à proximité d'une source de chaleur permettant au ventilateur de refroidissement d'aspirer de l'air chaud ou de l'air chargé de graisse à travers le filtre avant.
- Vérifiez le bon fonctionnement du ventilateur de refroidissement.
 - Inspectez et assurez-vous que le ventilateur fonctionne. Vérifiez le bon fonctionnement du ventilateur de refroidissement librement et que la vitesse est correcte. Si la vitesse est très lente sans qu'aucun corps étranger provoquant un frein ne soit trouvé, remplacez le condensateur de démarrage. Le câblage du condensateur est polarisé, assurez-vous de connecter correctement le câblage, sinon le ventilateur tournera dans le sens opposé. En ce qui concerne les pales du ventilateur, elles doivent tourner de telle sorte d'expulser l'air du centre du ventilateur vers les composants à l'intérieur du four (mouvement transversale de l'air et non circulaire), c'est pourquoi les panneaux doivent tous être bien ajustés car ils font partie de la conception permettant d'assurer un refroidissement adéquat.

104 Déclenchement du high limite du magnétron / cavité, lorsque le four est en mode veille (voir également E117)

Si le four est sous tension d'alimentation mais n'est pas nécessairement en fonctionnement ou allumé, l'erreur sera enregistrée et il éteindra l'unité.

Cela se produit lorsque le circuit de surchauffe 12V est interrompu pendant plus d'une seconde :

- Débranchez le four et laissez-le hors tension **pendant 20 mins**
 - Redémarrez le four, s'il affiche toujours un défaut E104, le problème est que l'état de la cavité est en circuit ouvert.
- Si le défaut disparaît, le défaut est dû à la surchauffe du magnétron.
- Vérifiez que l'état du High Limite de la cavité n'a pas été déclenché en raison d'une surchauffe de la cavité + 305 °C (l'étalonnage d'usine est réglé pour déclencher 302-305C)
 - Réinitialisez le High limite en retirant le panneau de travail (dans certains modèles) et appuyez sur le bouton de réinitialisation.
- Les surchauffes du magnétron sont généralement générées à partir d'un manque de refroidissement.
 - Vérifiez que les ailettes de refroidissement du magnétron (dissipateur thermique) sont propres et exemptes de poussière, de débris et d'accumulation de graisse, nettoyez si nécessaire.
- Un refroidissement suffisant est nécessaire, veuillez vous assurer que tous les panneaux sont correctement installés et ne présentent aucune prise d'air autour du panneau.
 - Vérifiez l'entrée d'air à l'avant de l'unité pour un refroidissement suffisant.

- Si le magnétron est actif pendant le fonctionnement, la surchauffe se déclenche, vous verrez une erreur E117. Veuillez vous assurer de télécharger le dernier micrologiciel. (4. 000.xxxx) les versions de micrologiciel antérieures à 3.000.xxxx ont le E117. L'erreur E117 a été supprimée de tous les micrologiciels post 4. 000.xxxx.

NOTE : Si les magnétrons sont testés sans les panneaux en place, les magnétrons ne doivent pas être activés plus longtemps que 1 à 1,5 minute. Les panneaux sont conçus pour guider suffisamment l'air de refroidissement à travers les ailettes de refroidissement d'une manière à flux d'air forcé.

105 Les erreurs de fréquence d'alimentation (+/- 2 Hz) NE SERONT PAS AFFICHÉES À L'ÉCRAN, MAIS DANS LE DATALOG (À PARTIR DU FIRMWARE V4)

Une fréquence instable perturbe le logiciel et le four s'arrête de fonctionner.

- La plupart des problèmes trouvés ici sont liés à une alimentation électrique instable du bâtiment, c'est-à-dire des générateurs. Il est recommandé de vérifier l'approvisionnement et / ou d'analyser le journal des erreurs sur un ordinateur portable en ouvrant le fichier dans Excel.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites de micro-ondes en inspectant l'unité avec un détecteur de fuite de micro-ondes approprié.
 - Assurez-vous qu'il y a un bol (adapté aux micro-ondes) d'eau (250 ml froide) et activez un test de fuite micro-ondes en mode écran de service. Vérifiez autour des joints de porte avant et arrière de l'unité. Si des fuites de micro-ondes sont observées (Le niveau doit être de 5 mW / cm² ou moins) débrancher du secteur et commencer l'enquête.

106 La cavité dépasse de 25°C le point de consigne.

Erreur générée par le logiciel en fonction des paramètres :

- Le ventilateur de convection pourrait s'être bloqué. (cessé de travailler)
- Vérifier l'étalonnage de la température.
- Vérifiez le régulateur de vitesse / que le ventilateur accélère et fonctionne correctement / la rotation (vitesse du flux d'air).
- Assurez-vous que le ventilateur de convection peut tourner librement sans obstruction.
- Assurez-vous que le thermocouple est correctement raccordé à la carte SRB sans jeux.

107 Erreur de communication QTS> SRB

E107 observé dans le journal des erreurs si vous avez téléchargé le micrologiciel dans le four. Si plusieurs codes 107 sont enregistrés :

- Vérifier la bonne connexion des câbles, en particulier le câble blanc J45 entre le SRB et la carte électronique QTS.
 - Remplacez le câble de communication J45 entre le QTS et le SRB si nécessaire.
-

108 Erreur QTS PM

Le code PM correspond à la carte électronique requise :

- Vérifiez que le PM est en place sur le QTS.
- Le QTS a un numéro de réf. sur la puce qui est unique pour chaque modèle eikon.
- Assurez-vous que la bonne puce PM a été insérée dans le QTS, une erreur facile à faire lorsque les deux cartes sont remplacées, n'oubliez pas de transférer le PM de l'ancien QTS vers le nouveau QTS.
- Le chargement d'un firmware à jour est un must.

109 Erreur PM du SRB

Le code PM correspond à la carte électronique requise :

- Vérifiez que la puce PM est en place sur le SRB.
- Le SRB a un numéro de pièce dédié sur la puce, qui est unique pour chaque modèle eikon, consultez la liste des pièces pour le code exact du modèle.
- Assurez-vous que la bonne puce PM a été insérée dans le SRB, une erreur facile à faire lorsque les deux cartes sont remplacées, n'oubliez pas de transférer le PM de l'ancien SRB vers le nouveau SRB s'il est remplacé.
- Le chargement d'un firmware à jour est un must. Téléchargez le firmware à jour depuis Merrycheftechnical.com

110 Version SRB Incompatible

Les différentes versions de firmware ne peuvent pas correspondre les unes aux autres. Si une mise à jour a lieu et que la séquence de chargement n'est pas respectée, cette erreur se produit. Téléchargez le firmware à jour depuis Merrycheftechnical.com

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites de micro-ondes autour des tableaux de commande.
- Changer les deux PM (QTS et SRB) Recharger le firmware.
- Exécutez une mise à niveau du firmware avec un fichier de mise à jour automatique.

Lorsque vous utilisez la mise à jour automatique, assurez-vous d'être suffisamment patient pour attendre jusqu'à ce que le four commence à chauffer. (Ou demande de choisir une température de préchauffage).

111 Échec du capteur de cavité

Vérifiez dans le journal des erreurs et si la température de la cavité lit 327° X, le capteur est en circuit ouvert,

- Vérifiez que toutes les connexions sur le SRB et le thermocouple sont bonnes
- Ne changez le thermocouple qui affiche des valeurs incorrectes que si sa connexion est bonne.
- Si le défaut persiste après le remplacement du thermocouple, remplacez le SRB.

112 Défaut du capteur de la carte SRB

Défaillance du capteur de température ambiante du SRB :

- Remplacez SRB (n'oubliez pas de retirer la puce PM et de l'insérer dans le nouveau SRB).
 - (Téléchargez le firmware à jour depuis Merrycheftechnical.com)

113 Magnétron active en permanence (sans demande)

Les magnétrons activés sans demande d'ampères dans le circuit primaire 230V sont suffisamment détectés.

- Panne de la carte SRB. Le relais hybride sur la carte est bloqué fermé, remplacez la carte SRB (n'oubliez pas de transférer le PM de l'ancien vers la nouvelle carte).

114 Libre - Non Utilisé

115 High limite du magnétron déclenché

Version 4. 000.xxxx. firmware et supérieur. (Sinon E104)

- Voir E104 pour les descriptions et le diagnostic

116 La chauffe est à l'arrêt alors que le four est en demande «ON»

Ce défaillance renvoi à un défaut de câblage. Les éléments chauffants échouent très rarement.

- Assurez-vous que le câblage du bloc de connexion via le filtre, au SRB et du SRB à l'élément chauffant est bon.
- Sécuriser le contre écrou de la broche de la résistance chauffante avant de serrer l'écrou de maintien des cosses pour ne pas casser la broche de l'élément chauffant.
- Contrôlez toutes les câbles électriques du circuit des éléments chauffants.

117 Disjonction du magnétron / cavité pendant le cycle de cuisson

(OH-12V interrompu pendant > 1 sec) Activé lorsque le High Limite du Magnetron s'ouvre :

- Débranchez et attendez **20 minutes** avant de redémarrer l'unité.
 - Contrôlez le refroidissement du Magnetron (ailettes bloquées).
 - Contrôlez le ventilateur de refroidissement.
- Vérifiez l'état des High limite des Magnetrons et remplacez-les si nécessaire.
- En mode veille (mode sans cuisson), vous obtenez E104. (Voir E104 pour les descriptions et diagnostics). Pour réinitialiser l'état d'erreur, débranchez le four de l'alimentation électrique et rebranchez.
- Réinitialisation du micrologiciel v4.000.xxxx en utilisant l'interrupteur marche / arrêt.

Codes d'erreur générés lors du test de remise en service

- 89: Échec du test de refroidissement
91: Échec du test de la platine
93: Échec du test du magnétron
96: Échec du test de porte fermée
98: Nettoyage incomplet
- 90: Échec du test de convection
92: Échec du test de chauffage
94: Filtre en échec du test
97: Échec du test de porte ouverte

Les erreurs suivantes s'enregistrent dans le JOURNAL DES ERREURS, le four continue de fonctionner.

86 interrupteur On/Off du four actionné.

- Plusieurs enregistrements du code 86 le même jour indiquent une panne de l'interrupteur marche / arrêt, remplacez l'interrupteur marche / arrêt.

88 Erreur de tension d'alimentation (+/- 10% de la tension nominale) **NE S'AFFICHE PLUS À L'ÉCRAN À PARTIR DU FIRMWARE V 4. 000.xxxx ET PLUS. MAIS S'ENREGISTRE DANS LE JOURNAL DES ERREURS.**

99 Remplacement du filtre à air accepté par le client,

- Lorsque le filtre n'est pas installé

100 Alimentation principale ON, le four est branché à l'alimentation

Porte ouverte

La porte n'active pas les interrupteurs de porte lorsqu'elle est fermée

- Perte d'alimentation (vérifier le fusible d'entrée 20/25A, s'il est grillé, remplacer les interrupteurs de porte), la plupart du temps, l'interrupteur d'alimentation du tableau n'est pas en position de marche.

Appui permanent sur les touches

- Assurez-vous de la dernière mise à jour du Logiciel disponible sur www.merrycheftechnical.com
- Remplacez la superposition et nettoyez la vitre de l'écran tactile, exécutez un étalonnage de l'écran.
- Enfin, remplacez le QTS.

«Arrêt» ou **la minuterie de cuisson revient soudainement à zéro.**

Le four s'arrête de manière aléatoire pendant le fonctionnement :

- Remplacer l'interrupteur marche / arrêt.
- Lorsque le micro-ondes est activé, vérifiez les fuites internes de micro-ondes avec un détecteur de fuite micro-ondes approprié (inspectez d'abord le magnétron / guide d'ondes).
- Vérifiez si le magnétron est bien connecté, scellez le chemin de joint / jonction entre les deux moitiés des pièces du guide d'ondes.
- Séparez les fils les uns des autres (haute tension par rapport aux autres).