

Vue d'ensemble des messages d'erreur

Divers

- Cette notice s'adresse exclusivement à un installateur dûment formé et à un service après-vente autorisé.
- Informer le client sur les points importants concernant le fonctionnement et la sécurité.

Utilisation conforme

La présente notice donne un aperçu de tous les messages d'erreur d'un four mixte Convotherm 4.

Notice supplémentaire nécessaire

Cette notice est un complément au manuel d'utilisation et d'installation de votre appareil ainsi qu'à la documentation de l'entretien, elle ne doit être utilisée qu'avec celui-ci. Vous trouverez dans les manuels les caractéristiques techniques, l'affectation, la constitution et le fonctionnement ainsi que des informations relatives à la sécurité.

Une description exhaustive de tous les messages d'erreur se trouve dans le manuel des messages d'erreur (MME).

Messages d'erreur - plage E00.x à E02.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E00.0	Le défaut précédent n'existe plus.	
E01.1	Manque d'eau dans la chaudière	▪ Robinet d'eau fermé ▪ Le raccordement d'eau douce n'est pas relié sur l'arrivée d'eau ▪ Crépine encrassée dans l'électrovanne ou dans le raccordement d'eau ▪ Sonde de niveau d'eau entartrée (isolée) ou endommagée ▪ Par l'utilisation de nettoyeurs n'étant pas d'origine Convotherm, mousage dans la chaudière et sur le film isolant sur la sonde de niveau d'eau ▪ Interstice de remplissage entartré dans la chaudière ▪ Conductivité de l'eau trop faible par adoucissement → contrôler la qualité de l'eau ▪ Electrovanne endommagée ▪ Buse d'injection obstruée dans le clapet anti-retour ▪ Chaudière entartrée ▪ Problèmes de contact entre chaudière et boîtier (liaison à la masse) ▪ Problèmes de contact entre sonde de niveau d'eau et bornier (X21) de la carte IS ▪ Appareil non raccordé sur l'eau douce, d'où arrivée entartrée
E01.1.1	Mauvaise conduction thermique	▪ Chaudière entartrée → Détartrage chaudière. ▪ L'électrode du haut détecte de l'eau, l'électrode du bas ne détecte pas d'eau. ▪ Rupture de câble ▪ Câble interverti
E01.2	Manque d'eau lors de l'aspersion d'eau pour la génération de vapeur	▪ Robinet d'eau fermé ▪ Le raccordement d'eau douce n'est pas relié sur l'arrivée d'eau ▪ Crépine encrassée dans l'électrovanne ou dans le raccordement d'eau ▪ Electrovanne endommagée ▪ Vérifier la qualité de l'eau ▪ Problèmes de contact entre pressostat et bornier (X21) de la carte IS ▪ Pressostat S1 endommagé ▪ Té du pressostat / manomètre ou buse d'injection obstrué(e)/ encrassé(e) dans l'arrivée d'eau → nettoyer à l'aide d'une aiguille (si buse d'injection obstruée → pas de message d'erreur) ▪ Pressostat incorrect (valeur incorrecte) ▪ Réducteur de pression pas correctement réglé ▪ Pression d'écoulement trop faible ▪ Connecteurs sur la carte IS (problèmes de contact, faux-contact)
E01.3	Manque d'eau collecteur ; erreur débitmètre	▪ Débitmètre endommagé ▪ Problèmes de contact des deux côtés ▪ Débitmètre bloqué mécaniquement par le calcaire/la saleté ▪ Quantité d'eau non atteinte dans le temps imparti. ▪ Robinet d'eau fermé ▪ Connecteur défectueux ▪ Commande défectueuse ▪ Electrovanne endommagée ▪ Crépine colmatée

Vue d'ensemble des messages d'erreur Convotherm 4 – TDS 11

Erreur	Description	Cause / Remède
E0.2	Température du compartiment électrique trop élevée	▪ Fente de soufflage bloquée par manque d'espacement au mur ▪ Arrivée d'air bloquée / grille de ventilateur encrassée ▪ Distance minimale non respectée par rapport aux sources de chaleur ▪ + et - du 12 V du ventilateur auxiliaire inversés ▪ Ventilateur auxiliaire encrassé, bloqué ou défectueux ▪ Ventilateur auxiliaire mal monté → respecter le sens de soufflage

Messages d'erreur - Plage E03.x (variateur de vitesse)

Erreur	Description	Cause / Remède
E03.0.1.x	Panne de communication avec le variateur de vitesse 1 ou 2	▪ Le câble est défectueux ou non enfiché ▪ Défaut sur variateur de vitesse ▪ Alimentation de tension d'entrée du variateur de vitesse est défectueuse
E03.0.2	Consigne de vitesse n'est pas atteinte.	▪ Hélice de ventilateur incorrecte ▪ Moteur à rotation difficile / défectueux ▪ Variateur de vitesse défectueux
E03.0.3 E03.0.7	Message d'erreur interne (variateur de vitesse 1 ou 2)	▪ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm (noter le message à l'écran du variateur de vitesse).
E03.1.0/ E03.2.0	Information, aucune erreur	--
E03.1.1 E03.1.56	Message d'erreur interne	▪ Vérifier toutes les connexions enfichées ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm.
E03.1.69 E03.2.100	Message d'erreur interne	▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension ▪ Remplacement du variateur de vitesse
E03.1.101 E03.2.101	Défaut surcharge, surintensité	Intensité électrique du moteur au-dessus du seuil de surcharge → Vérifier la mécanique (usure, difficulté de manœuvre mécanique, graissage, obstacles, ...)
E03.1.106 E03.2.253	Message d'erreur interne	Prendre contact avec Convotherm.

Messages d'erreur - Plage E05.x (gaz)

Erreur	Description	Cause / Remède
E05.0.1	Pressostat gaz arrêté	▪ Vanne centrale d'arrêt gaz de la cuisine n'est pas ouverte → Ouvrir le robinet de gaz ▪ Pression d'écoulement de gaz trop basse → Erreur dans l'installation gaz → Contacter un installateur gaz ▪ Pressostat gaz incorrect ▪ Seuil de pression du pressostat gaz non atteint → Mesurer la pression d'écoulement du gaz ▪ Pressostat gaz endommagé → Remplacer le pressostat gaz ▪ Câble vers le pressostat gaz endommagé → Remplacer le câble
E05.0.2	Décrochage de la communication avec l'automatisme d'allumage (déecté par la carte IS)	▪ Défaut matériel sur carte IS → Monter nouvelle carte IS ▪ Automatisme d'allumage défectueux → Monter nouvel automatisme d'allumage ▪ Tension d'alimentation du brûleur défailante ▪ Câble vers les modules brûleur non branchés proprement ou endommagés ▪ PM incorrect
E05.0.3	Panne de la communication avec l'automatisme d'allumage	▪ Défaut matériel sur carte IS ▪ Module brûleur en défaut ▪ Tension d'alimentation du brûleur défailante ▪ Câble vers les modules brûleur non branchés proprement ou endommagés ▪ Problème de contact entre automatisme d'allumage et vanne de gaz ▪ PM incorrect ▪ Module brûleur (programme) défectueux
E05.0.4	Total de contrôle du message est incorrect (déecté par la carte IS)	▪ Faux contact dans la ligne vers la carte IS ▪ Problèmes de contact sur carte IS ou sur l'automatisme d'allumage ▪ Défaut par perturbation électromagnétique ▪ Carte IS ou automatisme d'allumage en défaut → Remplacer la carte IS ou l'automatisme d'allumage
E05.0.5	Décrochage de la communication avec l'automatisme d'allumage ; ID inconnu	▪ Défaut dans le câblage (carte IS → Brûleur) ▪ Défaut sur carte IS ▪ Automatisme d'allumage défectueux
E05.0.6	Défaut pressostat gaz pendant la cuisson	▪ Conduite de gaz trop mince ▪ Plusieurs appareils à gaz dans une même cuisine, pression d'écoulement écroulée
E05.0.7	Le limiteur de température est ouvert	▪ Sonde d'enceinte de cuisson ou sonde de chaudière défectueuse ▪ Sonde d'enceinte de cuisson ou sonde de chaudière mal raccordée
E05.0.8 à E05.0.15	Défauts matériel / logiciel sur la carte IS	Prendre contact avec Convotherm.
E05.0.16	Défaut absence de tension d'alimentation brûleur	▪ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension ▪ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convotherm ▪ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convotherm

Vue d'ensemble des messages d'erreur Convotherm 4 – TDS 11

Erreur	Description	Cause / Remède
E05.1.1/ E05.2.1/ E05.3.1	Message d'erreur après trois tentatives d'allumage infructueuses	▪ pas de gaz ▪ mélange trop pauvre au démarrage ▪ Câble de l'électrode d'allumage non raccordé ▪ Câble de l'électrode d'allumage mal raccordé ▪ Module brûleur défectueux ▪ vitesses de rotation incorrectes ▪ Câble de l'électrode d'allumage défectueux (court-circuit à la masse) ▪ L'électrode d'allumage sur le brûleur est en mauvaise position ou est coudée ▪ Électrode d'allumage défectueuse ▪ Court-circuit à la masse de l'électrode d'allumage
E05.1.2/ E05.2.2/ E05.3.2	Signal illogique de flamme (détection d'une flamme lorsqu'il ne devrait pas y en avoir)	▪ Détection de flamme en l'absence de demande de chauffage (impossible en fonctionnement normal) → Prendre contact avec Convotherm
E05.1.5/ E05.2.5/ E05.3.5	La vitesse de rotation diffère de plus de 900 tr/min de la consigne, pendant plus de 20 s.	▪ L'hélice de refroidissement du brûleur a été bloquée par le couvercle plastique → Vérifier si le boîtier plastique touche d'autres composants ▪ Ventilateur du brûleur défectueux/bloqué ▪ Câble entre ventilateur de brûleur et programme du brûleur endommagé ▪ Module de commande du ventilateur défectueux
E05.1.8/ E05.2.8/ E05.3.8	Détection de flamme ne fonctionne plus. La flamme est contrôlée régulièrement, selon plusieurs paramètres. Défaillance de ce contrôle en une seule étape ou en plusieurs.	▪ Électrode d'allumage défectueuse. ▪ Le câble vers l'électrode d'allumage est défectueux ▪ Automatisation d'allumage défectueux
E05.1.9/ E05.2.9/ E05.3.9	La bobine de la vanne de gaz est contrôlée régulièrement, selon plusieurs paramètres. Défaillance de ce contrôle en une seule étape ou en plusieurs.	▪ Vanne de gaz défectueuse ▪ La vanne gaz montée est incorrecte ; ne pas équiper avec des vannes P3 ! ▪ Automatisation d'allumage défectueux
E05.1.13/ E05.2.13/ E05.3.13	Trop d'allumages au cours des 60 dernières minutes	▪ Programme de cuisson absurde, provoquant en permanence l'allumage et l'extinction du brûleur. ▪ Trop de tentatives d'allumage en mode service en peu de temps → automatisme d'allumage doit être alimenté en tension, attendre 20 à 30 min puis essayer à nouveau
E05.1.21/ E05.2.21/ E05.3.21	Défaut lors de la conversion des signaux analogiques (par ex. courant de flamme)	Défaut dans le convertisseur analogique-numérique de l'automatisme d'allumage → Remplacer l'automatisme d'allumage
E05.1.25/ E05.2.25/ E05.3.25	Total de contrôle du message est incorrect (détection par l'automatisme d'allumage)	▪ Faux contact dans la ligne vers la carte IS ▪ Problèmes de contact sur carte IS ou sur l'automatisme d'allumage ▪ Défaut par perturbation électromagnétique ▪ Carte IS ou automatisme d'allumage en défaut → Remplacer la carte IS ou l'automatisme d'allumage

Erreur	Description	Cause / Remède
E05.1.34/ E05.2.34/ E05.3.34	Tension d'entrée trop faible (< 157 V). Le défaut se supprime automatiquement après normalisation de la tension.	- tension d'entrée trop faible sur l'appareil → Contacter le fournisseur local d'énergie - Automatisme d'allumage CE intégré dans un four mixte UL → Vérifier l'indication de tension figurant sur la plaque signalétique de l'automatisme d'allumage

Messages d'erreur - plage E10.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E10	La cartouche de traitement de l'eau doit être remplacée	Le four mixte ne reçoit pas d'eau déminéralisée. - Vérifier si la liaison est intacte - Si la liaison est intacte, remplacer la cartouche de traitement d'eau et réinitialiser l'électronique de filtration

Messages d'erreur - plage E21.x à E28.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E21.1	Défaut sonde d'enceinte de cuisson, circuit électrique ouvert, (3B6-Interruption thermocouple)	- Rupture de ligne capteur (connecteur X1 de la carte IS) - Rupture sonde enceinte de cuisson (3B6) (défectueuse)
E21.2	Défaut sonde d'enceinte de cuisson, court-circuit à la masse. *1	- Un contact à la masse ne peut être détecté sans faille. Le contact à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple. - Le capteur thermocouple (3B6) ou un autre est en contact avec le boîtier de l'appareil - Le thermocouple (3B6) ou un autre est défectueux
E21.3	Défaut sonde d'enceinte de cuisson, surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	- Dysfonctionnement du relais statique - Dysfonctionnement du module brûleur - Dysfonctionnement du capteur d'enceinte de cuisson
E22.1.1	Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	- Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) - Rupture capteur TàC - Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
E22.1.2	Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure CTC1) contact à la masse *2	- Rupture à la pointe du capteur - Rupture de câble - Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée - Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Vue d'ensemble des messages d'erreur Convotherm 4 – TDS 11

Erreur	Description	Cause / Remède
E22.1.3	Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure CTC1), surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E22.2.1	Défaut capteur de température à cœur (deuxième point de mesure CTC2) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert (rupture thermocouple)	▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) rupture capteur CTC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
E22.2.2	Défaut capteur de température à cœur (deuxième point de mesure CTC2) contact à la masse *2	▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
E22.2.3	Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure CTC1), surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E22.3.1	Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure CTC3) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) ▪ Rupture capteur TàC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
E22.3.2	Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure CTC3), contact à la masse *2	▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
E22.3.3	Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure CTC3), surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E22.4.1	Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure CTC4) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) ▪ Rupture capteur TàC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
E22.4.2	Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure CTC4), contact à la masse *2	▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Vue d'ensemble des messages d'erreur Convotherm 4 – TDS 11

Erreur	Description	Cause / Remède
E22.4.3	Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure CTC4), surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E22.5.1	Défaut capteur sous vide (CTC5) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X2 de la carte IS) ▪ Rupture capteur sous-vide ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
E22.5.2	Défaut capteur sous vide, contact à la masse *2	▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille de capteur sous-vide déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
E22.5.3	Défaut capteur sous vide, surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E23.1	Défaut sonde de chaudière, circuit électrique ouvert (4B4 rupture thermocouple)	▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X10 de la carte IS) ▪ Rupture sonde de chaudière (4B4) (défectueuse) ▪ Problèmes de contact
E23.2	Défaut sonde de chaudière (capteur 4B4 dans la chaudière), court-circuit à la masse *1	▪ Défaut de court-circuit à la masse ne peut être identifié sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple. ▪ Sonde de chaudière (4B4) ou autre capteur est en contact avec le boîtier de l'appareil par surchauffe de la chaudière ▪ La sonde de chaudière (4B4) ou autre sonde est défectueuse
E23.3	Sonde de chaudière (thermocouple 4B4), surchauffe (si la température de la chaudière est supérieure à 130 °C, mesurée pendant plus de 5 s)	▪ Moussage dans la chaudière lors de l'ébullition → par l'utilisation de nettoyants n'étant pas d'origine Convotherm → par forte teneur saline dans l'eau ▪ Entartrage de la chaudière ▪ Chauffage à sec du thermoplongeur par court-circuit à la masse de la sonde de niveau d'eau ▪ Eau trop douce et trop de minéraux dans l'eau
E24.1	Défaut capteur bipasse (rupture thermocouple 5B5), circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X7 de la carte IS) ▪ Rupture capteur bipasse (5B5) (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de capteur bipasse
E24.2	Défaut capteur bipasse (5B5 sur la ligne bipasse), contact à la masse *1	▪ Défaut de court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple ▪ Le capteur bipasse (5B5) ou un autre capteur est en contact avec le corps de l'appareil ▪ La sonde bipasse (5B5) ou autre sonde est défectueuse
E24.3	Défaut capteur bipasse (5B5), surchauffe thermocouple : plus de 260 °C pendant plus de 10 s.	▪ Capteur bipasse défectueux ▪ Ligne défectueuse ▪ Mesure erronée capteur bipasse

Vue d'ensemble des messages d'erreur Convotherm 4 – TDS 11

Erreur	Description	Cause / Remède
E25.1	(Défaut sonde de mesure des eaux usées – 5B3) Interruption, circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne au capteur ▪ Rupture sonde de mesure des eaux usées (5B3) (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de la sonde de mesure des eaux usées
E25.2	Défaut sonde de mesure des eaux usées (sonde 5B3 dans le collecteur), court-circuit à la masse *1	▪ Un contact à la masse ne peut être détecté sans faille. Le contact à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple. ▪ La sonde des eaux usées (5B3) ou autre sonde est en contact avec le corps de l'appareil ▪ Sonde de mesure des eaux usées (5B3) ou autre sonde est défectueuse
E25.3	Sonde de mesure des eaux usées (5B3), surchauffe (si température dans boîte à eaux usées >110 °C, mesurée plus de 30 s.)	▪ Sonde de mesure des eaux usées défectueuse ▪ Ligne défectueuse ▪ Mesure erronée sonde de mesure des eaux usées ▪ Arrivée d'eau dans la boîte à eaux usées trop chaude : ▪ Robinet d'eau fermé ▪ Appareil raccordé sur l'eau chaude ▪ Électrovanne de collecteur défectueuse ▪ Crépine d'arrivée sur l'électrovanne encrassée ▪ Buse de suppression dans la boîte à eaux usées / dans le siphon obstruée ▪ Buse de suppression dans collecteur obstruée
E26.1	LTS chaudière et rupture de ligne capteur chaudière, circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X9 de la carte IS) ▪ Rupture LTS chaudière (2B8) (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés LTS
E26.2	Défaut LTS chaudière, contact à la masse, limiteur de température de sécurité (2B8 dans la chaudière) *1	▪ LTS chaudière : la sonde thermocouple de chaudière (2B8) ou une autre sonde est en contact avec le corps de l'appareil par surchauffe de la chaudière ▪ LTS chaudière (2B8) endommagé par surchauffe ▪ LTS chaudière (2B8) ou autre sonde est défectueuse
E26.3	LTS (thermocouple 2B8) surchauffe (LTS mesure une température > 150 °C pendant plus de 5 s pour les chauffages activés dans la chaudière)	▪ Moussage dans la chaudière lors de l'ébullition → par l'utilisation de nettoyants n'étant pas d'origine Convotherm → par forte teneur minérale dans l'eau ▪ Entartrage de la chaudière ▪ Chauffage à sec du thermoplongeur par court-circuit à la masse de la double sonde de niveau → sortir le LTS et vérifier s'il n'est pas fondu
E27.1	Défaut capteur de réduction des buées, circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne au capteur ▪ Rupture capteur de réduction des buées (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés du capteur de réduction des buées
E27.2	Défaut capteur de réduction des buées, court-circuit à la masse *2	▪ Capteur de réduction des buées ou autre capteur est en contact avec le corps de l'appareil par surchauffe de la chaudière ▪ Capteur de réduction des buées ou autre capteur est défectueux
E27.3	Défaut capteur de réduction des buées, surchauffe	▪ Capteur de réduction des buées défectueux ▪ Ligne interrompue

Vue d'ensemble des messages d'erreur Convotherm 4 – TDS 11

Erreur	Description	Cause / Remède
E27.4	Défaut capteur de réduction des buées, pas de chute de température en suppression des buées	▪ Buse, tuyau ou vanne obstrué(e) ▪ Pas d'eau / eau trop chaude
E28.1.1	Défaut capteur relais statique Air pulsé (3B0-rupture thermocouple), circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne au capteur ▪ Rupture capteur relais statique air pulsé (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de capteur relais statique
E28.1.2	Défaut capteur relais statique air pulsé (3B0-rupture thermocouple), court-circuit à la masse *1	▪ Le capteur relais statique air pulsé (3B0) ou autre capteur est en contact avec le corps de l'appareil ▪ Le capteur relais statique air pulsé (3B0) ou autre capteur est défectueux
E28.1.3	Défaut capteur relais statique air pulsé - surchauffe : plus de 70 °C pendant plus de 60 s.	▪ Ventilateur auxiliaire défectueux ou obstrué ▪ Relais statique défectueux ▪ Grille d'aspiration obstruée ou bloquée ▪ Refroidisseur encrassé ▪ Câble mal posé après un remplacement (un courant d'air en est ainsi dérivé)
E28.2.1	Défaut capteur de température relais statique élément chauffant de chaudière - circuit électrique ouvert	▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X8 de la carte IS) ▪ Rupture capteur de température relais statique élément chauffant de chaudière (4B10) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de capteur relais statique
E28.2.2	Défaut capteur de température relais statique élément chauffant de chaudière - court-circuit électrique *2	▪ Le thermocouple (4B10) ou autre capteur est en contact avec le corps de l'appareil ▪ Capteur de température relais statique élément chauffant de chaudière (4B10) ou autre capteur est défectueux
E28.2.3	Défaut sonde de température relais statique élément chauffant de chaudière - surchauffe : plus de 70 °C pendant plus de 60 s.	▪ Sonde de température relais statique élément chauffant de chaudière défectueuse ▪ Ligne défectueuse ▪ Sonde de température relais statique élément chauffant de chaudière effectue une mesure incorrecte
*1	MUX1 :	3B6, 4B4, 5B5, 5B3, 2B8, 3B0, 5B3
*2	MUX2 :	TàC1, TàC2, TàC3, TàC4, capteur sous-vide, capteur réduction des buées, sonde de température relais statique élément chauffant de chaudière

Messages d'erreur - plage E33.x à E91.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E33.0	Défaut élément chauffant de chaudière, pas d'augmentation de température mesurable dans la chaudière ; élément chauffant chaudière défectueux ; défaut fonctionnement chaudière (pas d'augmentation de température dans la chaudière en 3 min. de plus de 5 °C sur la sonde de chaudière)	▪ Thermoplongeur défectueux ▪ Contacteur de chauffage défectueux ▪ Sonde de chaudière entartré ▪ Sonde de température inversée
E34.0	Pompe de vidange chaudière défectueuse	▪ Pompe endommagée ▪ Pompe bloquée / encrassée ▪ Sonde de niveau d'eau a un contact à la masse par le tartre ▪ La fente de remplissage de la chambre de mesure de la sonde de niveau d'eau est obstruée par le tartre, l'eau ne peut s'échapper
E35.0	Pompe de vidange chambre CS ne fonctionne pas	▪ Pompe de vidange chambre CS défectueuse ▪ Ligne défectueuse ▪ Connecteur défectueux ▪ Sonde de température ▪ Pompe de vidange chambre CS bloquée ▪ Pompe de vidange chambre CS obstruée ▪ Pompe de vidange chambre CS a pompé trop souvent et trop longtemps de l'huile très chaude
E58.0	Pompe de dosage nettoyeur ne fonctionne pas. Le pressostat signale aucune pression dans les 15 secondes après activation de la pompe.	▪ Nettoyeur manquant → Remplir le bidon ▪ Le tuyau d'aspiration aspire de l'air ▪ Pressostat endommagé ▪ La pompe ne peut monter en pression
E59.0	La pompe de dosage de produit de rinçage ne fonctionne pas. Le pressostat signale aucune pression dans les 15 secondes après activation de la pompe.	▪ Produit de rinçage manquant → Remplir le bidon ▪ Le tuyau d'aspiration aspire de l'air ▪ Pressostat endommagé ▪ La pompe ne peut monter en pression
E60.0	La pompe de circulation ne fonctionne pas lors du nettoyage.	▪ La pompe de circulation ne refoule pas d'eau / mélange de nettoyage ▪ circuit de circulation non étanche
E61.0	Lors du nettoyage automatique, la saturation vapeur n'est pas atteinte	▪ Sonde bipasse en partie endommagée - indique des valeurs erronées ▪ Limiteur de dépression défectueux ▪ Élément chauffant chaudière défectueux ▪ Appareil à aspersion d'eau : Buse obstruée pas d'eau

Vue d'ensemble des messages d'erreur Convotherm 4 – TDS 11

Erreur	Description	Cause / Remède
E62.0	Lors du nettoyage, le pressostat ne fonctionne pas correctement (scrutation logique du pressostat)	- Pressostat nettoyage défectueux car il est déjà fermé avant démarrage de la pompe - Pressostat incorrect → remplacer le pressostat le cas échéant - Buse obstruée - tartre - Ligne en court-circuit / pontée → Dans le menu Service, vérifier si le pressostat commute lors de l'activation des pompes de dosage de nettoyant/produit de rinçage.
E63.0	Pressostat injection d'eau ne fonctionne pas correctement	- Buse obstruée (tartre) - Pressostat défectueux car il est déjà fermé avant que l'électrovanne ne s'ouvre - Pressostat incorrect → remplacer le pressostat le cas échéant - Ligne en court-circuit / pontée
E70.0	Défaut contacteur principal	- Chaîne de sécurité (LTS : air pulsé - chaudière - électronique - interrupteur appareil interrompu) - Contacteur principal endommagé, contact auxiliaire ne ferme pas - Ligne du contact auxiliaire défectueuse → Vérifier tous les fusibles sur carte IS
E70.1	Défaut contacteur principal	- Contact auxiliaire en court-circuit (contact permanent) → Vérifier contact auxiliaire du contacteur principal - Des conducteurs partant du contact auxiliaire vers la carte IS sont reliés entre eux → Vérifier la ligne
E72.1	Défaut séparation des graisses	La poire de niveau ne bascule pas de haut à bas
E72.2	Défaut séparation des graisses	La pompe ne fonctionne pas
E73.1	Panne de courant	- L'appareil a été désactivé lors du programme de cuisson - La panne de courant a duré trop longtemps
E73.2	Matériel défectueux	Erreur critique sur carte IU d'un appareil easyDial
E73.3	Four mixte bloqué	Au lieu d'une commande easyTouch, une commande easyDial a été montée
E73.4	Batterie déchargée	La batterie sur la carte IU est vide
E80.1	Défaut d'identité, l'appareil ne reconnaît pas le type de chauffage	- Impossible de constater si l'appareil fonctionne au gaz ou à l'électricité. C'est pourquoi toutes les sorties sont désactivées. - Module PM défectueux
E81.0	Erreur d'enregistrement du programme ; algorithme de cuisson non valable	- Les paramètres de fonctionnement d'un programme en plusieurs étapes ne sont pas compris entre les valeurs min et max - Après enregistrement d'une idée de cuisson dans le livre de cuisine, l'affichage de température bascule de °C à °Fahrenheit
E89.1.0	PM défectueux, données dans le PM non valables	- PM défectueux - Total de contrôle erroné → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer
E89.1.1 E89.1.12	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
E89.2	Configuration non valable du four mixte (FRAM et PM) sur la carte IS	Configuration entre FRAM et PM non logique → Remplacer PM

Vue d'ensemble des messages d'erreur Convotherm 4 – TDS 11

Erreur	Description	Cause / Remède
E89.3	Valeurs de paramètre non valables ou erreur d'écriture des valeurs de paramètre réglables en PM	Total de contrôle des données en FRAM et PM incorrect → Remplacer PM
E89.4.0	Plages MIN/MAX non valables (FRAM ET PM) FRAM erronée	Valeurs MIN/MAX fausses → Remplacer PM
E89.4.1	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
E89.5	Les paramètres réglables n'ont de sens ni en FRAM, ni en PM Configuration invalide ou erreur d'écriture en FRAM	Paramètres non valables → Remplacer PM
E89.6 à E91.9	Erreur interne	Prendre contact avec Convotherm

Messages d'erreur - plage E92.x à E200.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E92.1 à E97.1	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
E99.0	Impossible d'ouvrir l'interface de communication vers la carte IS	Erreur d'initialisation de l'interface COM → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer
E99.1 à E99.7	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
E99.9	Démarrage du logiciel impossible	Erreur générale d'initialisation → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer
E200.1 à E200.4	Défaut MODBUS	Prendre contact avec Convotherm