

4 Messages d'erreur

Messages d'erreur - plage E00.x à E02.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E00.0	Le défaut précédent n'existe plus	--
E01.2	Manque d'eau lors de l'aspersion d'eau pour la génération de vapeur (pression d'eau inférieure à 0.5 bar 3 s après basculement de la vanne)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrivée d'eau fermée ▪ Le raccordement d'eau douce n'est pas relié sur l'arrivée d'eau ▪ Crépine encrassée dans l'électrovanne ou dans le raccordement d'eau ▪ Électrovanne (-Y3) endommagée ▪ Vérifier la qualité de l'eau ▪ Problèmes de contact entre pressostat et bornier (X21) de la carte IS ▪ Pressostat S1 endommagé ▪ Té du pressostat / manomètre ou buse d'injection obstrué(e)/ encrassé(e) dans l'arrivée d'eau → nettoyer à l'aide d'une aiguille (si buse d'injection obstruée → message d'erreur E63.0) ▪ Pressostat incorrect (valeur incorrecte) ▪ Réducteur de pression pas correctement réglé ▪ Pression de raccordement trop faible ▪ Connecteurs sur la carte IS (problèmes de contact, mauvais contact)
E01.4 (E01.3 maxx Logiciel 1e génération)	Manque d'eau lessivage de l'enceinte de cuisson, Défaut indicateur de débit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'erreur survient pendant le nettoyage ▪ Arrivée d'eau fermée ▪ Quantité d'eau non atteinte au cours du temps prévu (débit d'écoulement indicateur de débit >120 s pas atteint) ▪ Pression d'eau en entrée trop faible ▪ Filtre d'entrée obstrué ▪ Électrovanne -7M3 endommagée ▪ Protection F7 s'est déclenchée ▪ Commande défectueuse ▪ Indicateur de débit bloqué mécaniquement par le calcaire/la saleté ▪ Indicateur de débit-Emitter ou contact enfichable coupé ▪ Sens d'écoulement pas correct

Erreur	Description	Cause / Remède
E02	Température dans le compartiment électrique trop élevée	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrivée d'air bloquée / grille de ventilateur encrassée ▪ Distance minimale non respectée par rapport aux sources de chaleur ▪ Ventilateur auxiliaire encrassé, bloqué ou défectueux ▪ Ventilateur auxiliaire mal monté → respecter le sens de soufflage ▪ Fente de soufflage bloquée par manque d'espacement au mur ▪ + et - du 12 V du ventilateur auxiliaire inversés ▪ Surchauffe dans le compartiment électrique : plus de 70 °C pendant plus de 60 s. ▪ Lorsqu'une température > 45 °C est atteinte, le ventilateur supplémentaire est activé ▪ Le ventilateur tourne en permanence sur les appareils à gaz, se désactive à 43 °C sur les appareils électriques. → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel

Messages d'erreur - Plage E03.x (variateur de vitesse)

Erreur	Description	Cause / Remède
E03.0.1.x	Panne de communication avec le variateur de vitesse 1 ou 2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le câble est défectueux ou non enfiché ▪ Variateur de vitesse non paramétré pour les appareils Convothem maxx ▪ Défaut sur variateur de vitesse ▪ Alimentation de tension d'entrée du variateur de vitesse est défectueuse ▪ Sur l'afficheur du variateur de vitesse doit apparaître « 00 »
E03.0.2.x	Consigne de vitesse n'est pas atteinte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hélice de ventilateur incorrecte ▪ Moteur à rotation difficile / défectueux ▪ Variateur de vitesse défectueux ▪ Apparaît également avec le message d'erreur E03.1.20
E03.0.3.x	Message d'erreur interne (variateur de vitesse 1 ou 2)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem (noter le message à l'afficheur du variateur de vitesse)
E03.0.4.x	Données reçues avec erreur	<p>Câble de communication RJ45 en défaut ou mauvais contact</p> <p>→ dommage sur le câble : le remplacer</p> <p>→ augmenter la distance aux câbles de courant fort/câble d'allumage</p>
E03.0.5.x à E03.0.7.x	Message d'erreur interne (variateur de vitesse 1 ou 2)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem (noter le message à l'afficheur du variateur de vitesse)
E03.1.0/ E03.2.0 n□F	Information, aucune erreur	--

Erreur	Description	Cause / Remède
E03.1.1/ E03.2.1 à E03.1.4/ E03.2.4 <i>lnF</i> <i>[FF</i> <i>[FI</i>	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérifier toutes les connexions enfichées ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem
E03.1.5/ E03.2.5 <i>SLF I</i>	Interruption communication MODBUS	<p>Câble de communication RJ45 en défaut ou mauvais contact</p> <ul style="list-style-type: none"> → dommage sur le câble : le remplacer → augmenter la distance aux câbles de courant fort
E03.1.9/ E03.2.9 <i>QLF</i>	Surintensité	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbre moteur peu mobile ▪ Surintensité moteur
E03.1.10/ E03.2.10 <i>[rF I</i>	Message d'erreur interne	<p>Défaut dans la commande du relayage de charge ou résistance de charge endommagée</p> <ul style="list-style-type: none"> → Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension → Vérifier toutes les connexions enfichées → Remplacer le variateur de vitesse → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem
E03.1.16/ E03.2.16 <i>QHF</i>	Surchauffe	<p>Surchauffe du variateur de vitesse par température ambiante trop élevée</p> <ul style="list-style-type: none"> → Vérifier la charge du moteur → Vérifier la ventilation du variateur de vitesse → Vérifier la température ambiante → Retirer l'autocollant sur le variateur de vitesse → Avant la remise sous tension, laisser refroidir le variateur de vitesse
E03.1.17/ E03.2.17 <i>QLF</i>	Surcharge	<p>Déclenchement par courant moteur trop élevé</p> <ul style="list-style-type: none"> → Contrôler la charge du moteur
E03.1.18/ E03.2.18 <i>QbF</i>	Surfreinage : trop fort freinage ou force menante trop forte ; surtension lors de l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmenter le temps de ralentissement Paramètre réglable 103 03 (réglage de base 8) ▪ Vérifier la tension secteur pour s'assurer que la valeur maximale admissible n'est pas dépassée (20 % au-dessus de la tension secteur maximale, en cours de fonctionnement)
E03.1.19/ E03.2.19 <i>Q5F</i>	Surtension secteur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alimentation secteur perturbée ▪ Tension d'enclenchement : +10 % admis ▪ Veille : +20 % admis
E03.1.20/ E03.2.20 <i>QPF I</i>	Perte d'une phase moteur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Liaison par connecteurs -X3M5 entre moteur et variateur de vitesse mal branchée ▪ Broche dans le connecteur tordue et n'a pas de contact → Vérifier les connexions entre variateur de vitesse et moteur ▪ Enroulement moteur défectueux

Erreur	Description	Cause / Remède
E03.1.21/ E03.2.21 <i>PHF</i>	Perte phase secteur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Défaut d'alimentation du variateur de vitesse → Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse ▪ Fusible fondu → Vérifier le fusible
E03.1.22/ E03.2.22 <i>USF</i>	Sous-tension	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tension secteur trop basse → Vérifier la tension secteur ▪ Chute de tension provisoire → Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse ▪ Conducteur de neutre défaillant ▪ Phase L1 manquante sur le variateur de vitesse, borne de contact brûlée → Contrôler le fusible et le cheminement du câble
E03.1.23/ E03.2.23 <i>SCF 1</i>	Court-circuit moteur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Câble de raccordement du variateur de vitesse au moteur défectueux ▪ Enroulement moteur défectueux ▪ Court-circuit en sortie du variateur de vitesse
E03.1.24/ E03.2.24 <i>SDF</i>	Surrégime moteur	Paramètres incorrects dans le variateur de vitesse → Vérifier le moteur
E03.1.25/ E03.2.25 à E03.1.27/ E03.2.27 <i>EnF</i> <i>InF 1</i> <i>InF 2</i>	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérifier toutes les connexions enfichées ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem
E03.1.28/ E03.2.28 <i>InF 3</i>	Interruption interne de communication du variateur de vitesse	Prendre contact avec Convothem
E03.1.29/ E03.2.29 <i>InF 4</i>	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérifier toutes les connexions enfichées ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem
E03.1.32/ E03.2.32 <i>SCF 3</i>	Contact à la terre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Câble de raccordement du variateur de vitesse au moteur défectueux ▪ Enroulement moteur défectueux ▪ Contact à la terre en sortie du variateur de vitesse → Vérifier le câble de raccordement au secteur du variateur de vitesse vers le moteur ▪ Fort courant de fuite à la terre en sortie du variateur de vitesse
E03.1.33/ E03.2.33 <i>OPF 2</i>	Perte de trois phases moteur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moteur non raccordé ▪ Courant moteur absent ou trop faible

Erreur	Description	Cause / Remède
E03.1.42/ E03.2.42 à E03.1.56/ E03.2.56 SLF2 SLF3 InF9 InFb EJF SCF4 SCF5	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérifier toutes les connexions enfichées sur le variateur de vitesse ▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
E03.1.69/ E03.2.69 InFE	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension ▪ Remplacement du variateur de vitesse
E03.1.77/ E03.2.77 CFI 2	Configuration non valable sur le variateur de vitesse (message d'erreur interne)	Installer un nouveau variateur de vitesse, paramétré par Convotherm
E03.1.100/ E03.2.100 ULF	Erreur sous-charge du moteur (message d'erreur interne)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension ▪ Remplacement du variateur de vitesse
E03.1.101/ E03.2.101 OLC	Défaut surcharge, surintensité	Intensité électrique du moteur au-dessus du seuil de surcharge → Vérifier la mécanique (usure, difficulté de manœuvre mécanique, graissage, obstacles, ...)
E03.1.106/ E03.2.106/ LFF 1 E03.1.253/ E03.2.253	Message d'erreur interne	Prendre contact avec Convotherm

Messages d'erreur - plage E10.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E10	Message Filter-Care (la cartouche de traitement de l'eau doit être remplacée)	<p>Filter Care signale une cartouche de traitement d'eau usagée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Changer la cartouche de traitement d'eau ▪ Réinitialiser l'électronique de filtration du filtre à eau (compteur électronique) ▪ Vérifier si la liaison est intacte ▪ Vérifier le traitement d'eau ▪ Vérifier le raccordement de l'électronique de filtration <p>Remarque : La conduite de l'asperseur / l'enceinte de cuisson / peuvent rapidement s'entartre</p>

Messages d'erreur - Plage E21.x bis E30.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E21.1	Erreur sonde d'enceinte de cuisson, circuit électrique ouvert, (3B6 interruption du thermocouple)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X1 de la carte IS) ▪ Sonde d'enceinte de cuisson (-3B6) rompue (endommagée)
E21.2	Défaut sonde d'enceinte de cuisson, court-circuit à la masse ^{*1}	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille. Le court-circuit à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple ▪ Le capteur thermocouple (-3B6) ou un autre est en contact avec l'enveloppe de l'appareil ▪ Le thermocouple (-3B6) ou un autre est défectueux
E21.3	Erreur sonde d'enceinte de cuisson, température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dysfonctionnement du relais statique ▪ Dysfonctionnement du module brûleur ▪ Dysfonctionnement de la sonde d'enceinte de cuisson
E22.1.1	Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) ▪ Rupture capteur TàC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température
E22.1.2	² Erreur court-circuit de température à cœur (premier point de mesure TàC1), court-circuit à la masse ^{*2}	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température
E22.1.3	Erreur capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E22.2.1	Défaut capteur de température à cœur (deuxième point de mesure TàC2) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert (rupture thermocouple)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) sonde TàC interrompue ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température
E22.2.2	Erreur capteur de température à cœur (deuxième point de mesure TàC2), court-circuit à la masse ^{*2}	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température

Erreur	Description	Cause / Remède
E22.2.3	Erreur capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E22.3.1	Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) ▪ Rupture capteur TàC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température
E22.3.2	Erreur capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3), court-circuit à la masse *2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température
E22.3.3	Erreur capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E22.4.1	Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) ▪ Rupture capteur TàC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température
E22.4.2	Erreur capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4), court-circuit à la masse *2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température
E22.4.3	Erreur capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E22.5.1	Défaut capteur sous-vide (TàC5) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X2 de la carte IS) ▪ Rupture capteur sous-vide ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température

Erreur	Description	Cause / Remède
E22.5.2	Défaut capteur sous-vide, court-circuit à la masse ^{*2}	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille de capteur sous-vide déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température
E22.5.3	Erreur capteur sous-vide, surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)
E24.1	Erreur capteur bipasse (interruption thermocouple -5B5), circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X7 de la carte IS) ▪ Capteur bipasse (-5B5) interrompu (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables du capteur bipasse
E24.2	Erreur capteur bipasse (-5B5 dans la ligne de bipasse), court-circuit à la masse ^{*1}	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Défaut de court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple ▪ Le capteur de bipasse (-5B5) ou un autre capteur a contact avec l'enveloppe de l'appareil ▪ Le capteur de bipasse (-5B5) ou un autre capteur endommagé
E24.3	Erreur capteur de bipasse (-5B5), température excessive thermocouple : plus de 260 °C pendant plus de 10 s.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capteur bipasse défectueux ▪ Ligne défectueuse ▪ Mesure erronée capteur bipasse
E25.1	Erreur sonde de mesure des eaux usées (-5B3) interruption, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X6 de la carte IS) ▪ Sonde de mesure des eaux usées (-5B3) interrompu (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de mesure des eaux usées
E25.2	Erreur sonde de mesure des eaux usées (capteur -5B3 dans le condensateur), court-circuit à la masse ^{*1}	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille. Le court-circuit à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple ▪ La sonde de mesure des eaux usées (-5B3) ou un autre capteur a contact avec l'enveloppe de l'appareil ▪ Sonde de mesure des eaux usées (-5B3) ou un autre capteur est défectueuse
E25.3	Sonde de mesure des eaux usées (-5B3), température excessive (si température dans boîte à eaux usées >110°C mesurée pendant plus de 30s)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sonde de mesure des eaux usées défectueuse ▪ Ligne défectueuse ▪ Mesure erronée sonde de mesure des eaux usées ▪ Barboteur à eau dans la boîte à eaux usées trop chaude : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Robinet d'eau fermé ▪ Appareil raccordé sur l'eau chaude ▪ Électrovanne condenseur endommagée ▪ Crépine d'arrivée sur l'électrovanne encrassée ▪ Buse d'arrosage dans la boîte à eaux usées / dans le siphon obstruée ▪ Buse d'arrosage dans le collecteur obstruée

^{*1} MUX1 : -3B6, -B5, -5B3,-3B0,- 5B3

^{*2} MUX2 : TàC1, TàC2, TàC3, TàC4

Messages d'erreur - plage E33 à E91.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E58.0	La pression de nettoyant ConvoClean n'a pas été atteinte	<ul style="list-style-type: none">▪ Nettoyant manquant → remplir le bidon avec du nettoyant▪ Le tuyau d'aspiration aspire l'air (colliers de tube non correctement montés)▪ Le tuyau d'aspiration est plié ou écrasé▪ Le pressostat ne signale aucune pression dans les 15 secondes après mise en service de la pompe▪ Pressostat endommagé▪ Pompe de dosage de nettoyant ne peut établir de pression
E59.0	La pression de nettoyant ConvoCare n'a pas été atteinte	<ul style="list-style-type: none">▪ Produit de rinçage manquant → remplir le bidon avec du produit de rinçage▪ Le tuyau d'aspiration aspire l'air (colliers de tube non correctement montés)▪ Le tuyau d'aspiration est plié ou écrasé▪ Le pressostat ne signale aucune pression dans les 15 secondes après mise en service de la pompe▪ Pressostat endommagé▪ Pompe de dosage du produit de rinçage ne peut établir de pression

Erreur	Description	Cause / Remède
E60.0	Le cycle de nettoyage n'a pu se terminer correctement	<p>Généralités</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brève coupure de courant possible pendant le cycle de nettoyage ▪ Contrôle de sécurité n'était plus possible → Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0 <p>La pompe fonctionne (résultat de nettoyage incomplet)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La pompe de circulation ne pompe pas d'eau ou pas de solution nettoyante ▪ Défaut d'étanchéité dans le circuit de circulation ou le volet de déshumidification est ouvert et envoie de l'eau depuis le condenseur ▪ L'appareil a été mis hors tension pendant le cycle de nettoyage. L'appareil fonctionne quelques temps uniquement à l'eau froide, mais la sonde d'enceinte de cuisson (-3B6) ne signale aucune chute de température ▪ De la graisse ou autre obstrue la tubulure de nettoyage et bloque la circulation d'eau ▪ Eau chaude en circulation en permanence (pas de refroidissement à 4 °C) → raccordement d'eau trop chaud <p>La pompe ne démarre pas (pas de résultat du nettoyage)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La pompe de circulation est fixe et ne tourne pas pendant le cycle de nettoyage ▪ La pompe de circulation ne fonctionne pas non plus en mode diagnostic ▪ Protection F1 sur la carte IS est défectueuse <ul style="list-style-type: none"> ▪ Court-circuit ▪ Court-circuit à la masse ▪ Humidité dans la pompe de circulation ▪ Bobine de la pompe de circulation interrompue ▪ Le connecteur X40 est lâche ou a un mauvais contact <p>Remède Ouvrir la porte de l'appareil et rincer soigneusement toute l'enceinte de cuisson, à l'aide de la douchette à enrouleur.</p>
E61.0	Lors du nettoyage automatique, la saturation de vapeur n'est pas atteinte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Volet de déshumidification défectueux ▪ Appareil à aspersion d'eau : Buse obstruée pas d'eau ▪ Sonde bipasse en partie endommagée - indique des valeurs erronées ▪ Protection de dépression défectueuse
E62.0	Lors du nettoyage, le pressostat ne fonctionne pas correctement (scrutation logique du pressostat)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pressostat nettoyage défectueux car il est déjà fermé avant démarrage de la pompe ▪ Pressostat incorrect → remplacer le pressostat le cas échéant ▪ Buse obstruée (tartre) ▪ Mise en place du bidon de nettoyage trop haut ▪ Ligne en court-circuit / pontée → Vérifier dans le mode Service si le pressostat commute puis retombe en activant les pompes de dosage de nettoyant / produit de rinçage.

Erreur	Description	Cause / Remède
E63.0	L'aspersion d'eau par pressostat ne fonctionne pas correctement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buse ou ligne d'injection obstruée (calcaire) ▪ Pressostat défectueux car il est déjà fermé avant que l'électrovanne ne s'ouvre ▪ Pressostat incorrect → remplacer le pressostat le cas échéant ▪ Mise en place du bidon de nettoyage trop haut ▪ Ligne en court-circuit / pontée <p>→ Vérifier dans le mode Service si le pressostat commute en activant les pompes de dosage de nettoyeur / produit de rinçage.</p>
E70.0	Défaut contacteur principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chaîne de sécurité LTS (air pulsé - électronique - interrupteur appareil) interrompu ▪ Contacteur principal endommagé, contact auxiliaire (-2Q1, 13/14) ne ferme pas ▪ Le contact auxiliaire 13/14 a une résistance de contact trop élevée sur la borne à vis ▪ Ligne du contact auxiliaire défectueuse (-X35, 1:2.3 → -2Q0) → Vérifier tous les fusibles sur carte IS
E70.1	Défaut contacteur principal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacteur principal grippé par la chaleur ▪ Contact auxiliaire en court-circuit (contact permanent) → Vérifier contact auxiliaire du contacteur principal ▪ Des conducteurs partant du contact auxiliaire vers la carte IS sont reliés entre eux → Vérifier la ligne ▪ Le relais K12 sur la carte IS reste fermé en permanence → remplacer la carte IS ▪ Ventilateur intermédiaire dans le kit de superposition mal raccordé
E73.3	Four mixte bloqué	Au lieu d'une commande easyTouch, une commande easyDial a été montée
E73.4	Batterie déchargée	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La pile de l'horloge temps réel sur la carte IU est déchargée ▪ Mauvais contact pile.
E80.1	Défaut d'identité, l'appareil ne reconnaît pas le type de chauffage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impossible de constater si l'appareil fonctionne au gaz ou à l'électricité. C'est pourquoi toutes les sorties sont désactivées. ▪ IDM défectueux
E81.0	Erreur d'enregistrement du programme ; algorithme de cuisson non valable	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les paramètres de fonctionnement d'un programme en plusieurs étapes ne sont pas compris entre les valeurs MIN et MAX ▪ Après enregistrement d'une idée de cuisson dans le livre de cuisine, l'affichage de température bascule de °C à °Fahrenheit ▪ Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0
E89.1.0	IDM défectueux, données dans l'IDM non valables	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IDM défectueux → nouvel IDM ▪ Total de contrôle erroné → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer ▪ Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0

Erreur	Description	Cause / Remède
E89.1.1 à E89.1.12	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem
E89.2	Configuration invalide du four mixte sur la carte IS	Configuration entre mémoire vive carte IS et IDM non logique → remplacer IDM
E89.3	Valeurs de paramètre non valables ou erreur d'écriture des valeurs de paramètre réglables dans l'IDM	Total de contrôle des données en mémoire vive SIB et IDM incorrect → Remplacer IDM
E89.4.0	Plages MIN/MAX non valables (mémoire vive SIB et IDM) Mémoire vive de carte IS défectueuse	Valeurs MIN/MAX erronées → remplacer l'IDM
E89.4.1	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem
E89.5	Paramètres de réglage n'ont de sens ni en mémoire vive de carte IS, ni en IDM Configuration invalide ou erreur d'écriture en mémoire vive de carte IS	Pas de paramètres valables → remplacer l'IDM
E89.6 à E89.12	Erreur interne	Prendre contact avec Convothem
E91.x	Erreur carte SD	Prendre contact avec Convothem

Messages d'erreur - plage E92.x à E200.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E92.1 à E92.7	Erreur carte SD	Prendre contact avec Convothem
E93.0 à E97.1	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem
E99.0	Impossible d'ouvrir l'interface de communication vers la carte IS	Erreur d'initialisation sur l'interface COM → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel
E99.1	Erreur carte SD sur appareils easyTouch	Rebrancher la carte SD
E99.2 à E99.7	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem
E99.9	Démarrage du logiciel impossible	Erreur générale d'initialisation → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel
E99.10	Logiciel incompatible	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel ▪ Plusieurs tentatives sont dans certaines circonstances nécessaires (prendre contact le cas échéant avec Convothem)
E200.1 à E200.4	Défaut MODBUS	Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0