

4 Messages d'erreur

Messages d'erreur - plage E00.x à E02.x

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|---|---|--|
| E00.0 | Le défaut précédent n'existe plus | -- |
| E01.2 | Manque d'eau lors de l'aspersion d'eau pour la génération de vapeur (pression d'eau inférieure à 0.5 bar 3 s après basculement de la vanne) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrivée d'eau fermée ▪ Le raccordement d'eau douce n'est pas relié sur l'arrivée d'eau ▪ Crépine encrassée dans l'électrovanne ou dans le raccordement d'eau ▪ Électrovanne (-Y3) endommagée ▪ Vérifier la qualité de l'eau ▪ Problèmes de contact entre pressostat et bornier (X21) de la carte IS ▪ Pressostat S1 endommagé ▪ Té du pressostat / manomètre ou buse d'injection obstrué(e)/ encrassé(e) dans l'arrivée d'eau → nettoyer à l'aide d'une aiguille (si buse d'injection obstruée → message d'erreur E63.0) ▪ Pressostat incorrect (valeur incorrecte) ▪ Réducteur de pression pas correctement réglé ▪ Pression de raccordement trop faible ▪ Connecteurs sur la carte IS (problèmes de contact, mauvais contact) |
| E01.4 (E01.3 maxx Logiciel 1e génération) | Manque d'eau lessivage de l'enceinte de cuisson, Défaut indicateur de débit | <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'erreur survient pendant le nettoyage ▪ Arrivée d'eau fermée ▪ Quantité d'eau non atteinte au cours du temps prévu (débit d'écoulement indicateur de débit >120 s pas atteint) ▪ Pression d'eau en entrée trop faible ▪ Filtre d'entrée obstrué ▪ Électrovanne -7M3 endommagée ▪ Protection F7 s'est déclenchée ▪ Commande défectueuse ▪ Indicateur de débit bloqué mécaniquement par le calcaire/la saleté ▪ Indicateur de débit-Emitter ou contact enfichable coupé ▪ Sens d'écoulement pas correct |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|------------|---|---|
| E02 | Température dans le compartiment électrique trop élevée | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arrivée d'air bloquée / grille de ventilateur encrassée ▪ Distance minimale non respectée par rapport aux sources de chaleur ▪ Ventilateur auxiliaire encrassé, bloqué ou défectueux ▪ Ventilateur auxiliaire mal monté → respecter le sens de soufflage ▪ Fente de soufflage bloquée par manque d'espacement au mur ▪ + et - du 12 V du ventilateur auxiliaire inversés ▪ Surchauffe dans le compartiment électrique : plus de 70 °C pendant plus de 60 s. ▪ Lorsqu'une température > 45 °C est atteinte, le ventilateur supplémentaire est activé ▪ Le ventilateur tourne en permanence sur les appareils à gaz, se désactive à 43 °C sur les appareils électriques. → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel |

Messages d'erreur - Plage E03.x (variateur de vitesse)

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|--|--|---|
| E03.0.1.x | Panne de communication avec le variateur de vitesse 1 ou 2 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le câble est défectueux ou non enfiché ▪ Variateur de vitesse non paramétré pour les appareils Convothem maxx ▪ Défaut sur variateur de vitesse ▪ Alimentation de tension d'entrée du variateur de vitesse est défectueuse ▪ Sur l'afficheur du variateur de vitesse doit apparaître « 00 » |
| E03.0.2.x | Consigne de vitesse n'est pas atteinte | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hélice de ventilateur incorrecte ▪ Moteur à rotation difficile / défectueux ▪ Variateur de vitesse défectueux ▪ Apparaît également avec le message d'erreur E03.1.20 |
| E03.0.3.x | Message d'erreur interne (variateur de vitesse 1 ou 2) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem (noter le message à l'afficheur du variateur de vitesse) |
| E03.0.4.x | Données reçues avec erreur | <p>Câble de communication RJ45 en défaut ou mauvais contact</p> <p>→ dommage sur le câble : le remplacer</p> <p>→ augmenter la distance aux câbles de courant fort/câble d'allumage</p> |
| E03.0.5.x à E03.0.7.x | Message d'erreur interne (variateur de vitesse 1 ou 2) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem (noter le message à l'afficheur du variateur de vitesse) |
| E03.1.0/ E03.2.0 nF | Information, aucune erreur | -- |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|---|---|--|
| E03.1.1/ E03.2.1 à E03.1.4/ E03.2.4 <i>I n F</i> <i>[F F</i> <i>[F I</i> | Message d'erreur interne | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérifier toutes les connexions enfichées ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem |
| E03.1.5/ E03.2.5 <i>S L F I</i> | Interruption communication MODBUS | <p>Câble de communication RJ45 en défaut ou mauvais contact</p> <ul style="list-style-type: none"> → dommage sur le câble : le remplacer → augmenter la distance aux câbles de courant fort |
| E03.1.9/ E03.2.9 <i>Q C F</i> | Surintensité | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbre moteur peu mobile ▪ Surintensité moteur |
| E03.1.10/ E03.2.10 <i>[r F I</i> | Message d'erreur interne | <p>Défaut dans la commande du relayage de charge ou résistance de charge endommagée</p> <ul style="list-style-type: none"> → Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension → Vérifier toutes les connexions enfichées → Remplacer le variateur de vitesse → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem |
| E03.1.16/ E03.2.16 <i>Q H F</i> | Surchauffe | <p>Surchauffe du variateur de vitesse par température ambiante trop élevée</p> <ul style="list-style-type: none"> → Vérifier la charge du moteur → Vérifier la ventilation du variateur de vitesse → Vérifier la température ambiante → Retirer l'autocollant sur le variateur de vitesse → Avant la remise sous tension, laisser refroidir le variateur de vitesse |
| E03.1.17/ E03.2.17 <i>Q L F</i> | Surcharge | <p>Déclenchement par courant moteur trop élevé</p> <ul style="list-style-type: none"> → Contrôler la charge du moteur |
| E03.1.18/ E03.2.18 <i>Q b F</i> | Surfreinage : trop fort freinage ou force menante trop forte ; surtension lors de l'arrêt | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Augmenter le temps de ralentissement Paramètre réglable 103 03 (réglage de base 8) ▪ Vérifier la tension secteur pour s'assurer que la valeur maximale admissible n'est pas dépassée (20 % au-dessus de la tension secteur maximale, en cours de fonctionnement) |
| E03.1.19/ E03.2.19 <i>Q 5 F</i> | Surtension secteur | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alimentation secteur perturbée ▪ Tension d'enclenchement : +10 % admis ▪ Veille : +20 % admis |
| E03.1.20/ E03.2.20 <i>Q P F I</i> | Perte d'une phase moteur | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liaison par connecteurs -X3M5 entre moteur et variateur de vitesse mal branchée ▪ Broche dans le connecteur tordue et n'a pas de contact → Vérifier les connexions entre variateur de vitesse et moteur ▪ Enroulement moteur défectueux |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|---|---|---|
| E03.1.21/ E03.2.21 <i>PHF</i> | Perte phase secteur | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Défaut d'alimentation du variateur de vitesse → Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse ▪ Fusible fondu → Vérifier le fusible |
| E03.1.22/ E03.2.22 <i>USF</i> | Sous-tension | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tension secteur trop basse → Vérifier la tension secteur ▪ Chute de tension provisoire → Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse ▪ Conducteur de neutre défaillant ▪ Phase L1 manquante sur le variateur de vitesse, borne de contact brûlée → Contrôler le fusible et le cheminement du câble |
| E03.1.23/ E03.2.23 <i>SCF 1</i> | Court-circuit moteur | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Câble de raccordement du variateur de vitesse au moteur défectueux ▪ Enroulement moteur défectueux ▪ Court-circuit en sortie du variateur de vitesse |
| E03.1.24/ E03.2.24 <i>SDF</i> | Surrégime moteur | Paramètres incorrects dans le variateur de vitesse → Vérifier le moteur |
| E03.1.25/ E03.2.25 à E03.1.27/ E03.2.27 <i>EnF</i> <i>InF 1</i> <i>InF 2</i> | Message d'erreur interne | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérifier toutes les connexions enfichées ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem |
| E03.1.28/ E03.2.28 <i>InF 3</i> | Interruption interne de communication du variateur de vitesse | Prendre contact avec Convothem |
| E03.1.29/ E03.2.29 <i>InF 4</i> | Message d'erreur interne | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérifier toutes les connexions enfichées ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem |
| E03.1.32/ E03.2.32 <i>SCF 3</i> | Contact à la terre | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Câble de raccordement du variateur de vitesse au moteur défectueux ▪ Enroulement moteur défectueux ▪ Contact à la terre en sortie du variateur de vitesse → Vérifier le câble de raccordement au secteur du variateur de vitesse vers le moteur ▪ Fort courant de fuite à la terre en sortie du variateur de vitesse |
| E03.1.33/ E03.2.33 <i>OPF 2</i> | Perte de trois phases moteur | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Moteur non raccordé ▪ Courant moteur absent ou trop faible |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|--|--|---|
| E03.1.42/ E03.2.42 à E03.1.56/ E03.2.56 SLF2 SLF3 InF9 InFb EJF SCF4 SCF5 | Message d'erreur interne | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérifier toutes les connexions enfichées sur le variateur de vitesse ▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension ▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm |
| E03.1.69/ E03.2.69 InFE | Message d'erreur interne | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension ▪ Remplacement du variateur de vitesse |
| E03.1.77/ E03.2.77 CFI 2 | Configuration non valable sur le variateur de vitesse (message d'erreur interne) | Installer un nouveau variateur de vitesse, paramétré par Convotherm |
| E03.1.100/ E03.2.100 ULF | Erreur sous-charge du moteur (message d'erreur interne) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension ▪ Remplacement du variateur de vitesse |
| E03.1.101/ E03.2.101 OLC | Défaut surcharge, surintensité | Intensité électrique du moteur au-dessus du seuil de surcharge → Vérifier la mécanique (usure, difficulté de manœuvre mécanique, graissage, obstacles, ...) |
| E03.1.106/ E03.2.106/ LFF 1 E03.1.253/ E03.2.253 | Message d'erreur interne | Prendre contact avec Convotherm |

Messages d'erreur - plage E10.x

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|--------|---|--|
| E10 | Message Filter-Care (la cartouche de traitement de l'eau doit être remplacée) | <p>Filter Care signale une cartouche de traitement d'eau usagée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Changer la cartouche de traitement d'eau ▪ Réinitialiser l'électronique de filtration du filtre à eau (compteur électronique) ▪ Vérifier si la liaison est intacte ▪ Vérifier le traitement d'eau ▪ Vérifier le raccordement de l'électronique de filtration <p>Remarque : La conduite de l'asperseur / l'enceinte de cuisson / peuvent rapidement s'entartre</p> |

Messages d'erreur - Plage E21.x bis E30.x

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|----------------|---|---|
| E21.1 | Erreur sonde d'enceinte de cuisson, circuit électrique ouvert, (3B6 interruption du thermocouple) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X1 de la carte IS) ▪ Sonde d'enceinte de cuisson (-3B6) rompue (endommagée) |
| E21.2 | Défaut sonde d'enceinte de cuisson, court-circuit à la masse ^{*1} | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille. Le court-circuit à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple ▪ Le capteur thermocouple (-3B6) ou un autre est en contact avec l'enveloppe de l'appareil ▪ Le thermocouple (-3B6) ou un autre est défectueux |
| E21.3 | Erreur sonde d'enceinte de cuisson, température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dysfonctionnement du relais statique ▪ Dysfonctionnement du module brûleur ▪ Dysfonctionnement de la sonde d'enceinte de cuisson |
| E22.1.1 | Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) ▪ Rupture capteur TàC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |
| E22.1.2 | ² Erreur court-circuit de température à cœur (premier point de mesure TàC1), court-circuit à la masse ^{*2} | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |
| E22.1.3 | Erreur capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée) |
| E22.2.1 | Défaut capteur de température à cœur (deuxième point de mesure TàC2) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert (rupture thermocouple) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) sonde TàC interrompue ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |
| E22.2.2 | Erreur capteur de température à cœur (deuxième point de mesure TàC2), court-circuit à la masse ^{*2} | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|----------------|--|---|
| E22.2.3 | Erreur capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée) |
| E22.3.1 | Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) ▪ Rupture capteur TàC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |
| E22.3.2 | Erreur capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3), court-circuit à la masse *2 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |
| E22.3.3 | Erreur capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée) |
| E22.4.1 | Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) ▪ Rupture capteur TàC ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |
| E22.4.2 | Erreur capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4), court-circuit à la masse *2 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |
| E22.4.3 | Erreur capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée) |
| E22.5.1 | Défaut capteur sous-vide (TàC5) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X2 de la carte IS) ▪ Rupture capteur sous-vide ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|----------------|--|--|
| E22.5.2 | Défaut capteur sous-vide, court-circuit à la masse ^{*2} | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture à la pointe du capteur ▪ Rupture de câble ▪ Aiguille de capteur sous-vide déformée/pliée ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température |
| E22.5.3 | Erreur capteur sous-vide, surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de température ▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée) |
| E24.1 | Erreur capteur bipasse (interruption thermocouple -5B5), circuit électrique ouvert | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X7 de la carte IS) ▪ Capteur bipasse (-5B5) interrompu (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables du capteur bipasse |
| E24.2 | Erreur capteur bipasse (-5B5 dans la ligne de bipasse), court-circuit à la masse ^{*1} | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Défaut de court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple ▪ Le capteur de bipasse (-5B5) ou un autre capteur a contact avec l'enveloppe de l'appareil ▪ Le capteur de bipasse (-5B5) ou un autre capteur endommagé |
| E24.3 | Erreur capteur de bipasse (-5B5), température excessive thermocouple : plus de 260 °C pendant plus de 10 s. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capteur bipasse défectueux ▪ Ligne défectueuse ▪ Mesure erronée capteur bipasse |
| E25.1 | Erreur sonde de mesure des eaux usées (-5B3) interruption, circuit électrique ouvert | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X6 de la carte IS) ▪ Sonde de mesure des eaux usées (-5B3) interrompu (défectueux) ▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichables de la sonde de mesure des eaux usées |
| E25.2 | Erreur sonde de mesure des eaux usées (capteur -5B3 dans le condensateur), court-circuit à la masse ^{*1} | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille. Le court-circuit à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple ▪ La sonde de mesure des eaux usées (-5B3) ou un autre capteur a contact avec l'enveloppe de l'appareil ▪ Sonde de mesure des eaux usées (-5B3) ou un autre capteur est défectueuse |
| E25.3 | Sonde de mesure des eaux usées (-5B3), température excessive (si température dans boîte à eaux usées >110°C mesurée pendant plus de 30s) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sonde de mesure des eaux usées défectueuse ▪ Ligne défectueuse ▪ Mesure erronée sonde de mesure des eaux usées ▪ Barboteur à eau dans la boîte à eaux usées trop chaude : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Robinet d'eau fermé ▪ Appareil raccordé sur l'eau chaude ▪ Électrovanne condenseur endommagée ▪ Crépine d'arrivée sur l'électrovanne encrassée ▪ Buse d'arrosage dans la boîte à eaux usées / dans le siphon obstruée ▪ Buse d'arrosage dans le collecteur obstruée |

^{*1} MUX1 : -3B6, -B5, -5B3,-3B0,- 5B3

^{*2} MUX2 : TàC1, TàC2, TàC3, TàC4

Messages d'erreur - plage E33 à E91.x

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|---------------|--|---|
| E58.0 | La pression de nettoyant ConvoClean n'a pas été atteinte | <ul style="list-style-type: none">▪ Nettoyant manquant → remplir le bidon avec du nettoyant▪ Le tuyau d'aspiration aspire l'air (colliers de tube non correctement montés)▪ Le tuyau d'aspiration est plié ou écrasé▪ Le pressostat ne signale aucune pression dans les 15 secondes après mise en service de la pompe▪ Pressostat endommagé▪ Pompe de dosage de nettoyant ne peut établir de pression |
| E59.0 | La pression de nettoyant ConvoCare n'a pas été atteinte | <ul style="list-style-type: none">▪ Produit de rinçage manquant → remplir le bidon avec du produit de rinçage▪ Le tuyau d'aspiration aspire l'air (colliers de tube non correctement montés)▪ Le tuyau d'aspiration est plié ou écrasé▪ Le pressostat ne signale aucune pression dans les 15 secondes après mise en service de la pompe▪ Pressostat endommagé▪ Pompe de dosage du produit de rinçage ne peut établir de pression |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|--------------|--|---|
| E60.0 | Le cycle de nettoyage n'a pu se terminer correctement | <p>Généralités</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brève coupure de courant possible pendant le cycle de nettoyage ▪ Contrôle de sécurité n'était plus possible → Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0 <p>La pompe fonctionne (résultat de nettoyage incomplet)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La pompe de circulation ne pompe pas d'eau ou pas de solution nettoyante ▪ Défaut d'étanchéité dans le circuit de circulation ou le volet de déshumidification est ouvert et envoie de l'eau depuis le condenseur ▪ L'appareil a été mis hors tension pendant le cycle de nettoyage. L'appareil fonctionne quelques temps uniquement à l'eau froide, mais la sonde d'enceinte de cuisson (-3B6) ne signale aucune chute de température ▪ De la graisse ou autre obstrue la tubulure de nettoyage et bloque la circulation d'eau ▪ Eau chaude en circulation en permanence (pas de refroidissement à 4 °C) → raccordement d'eau trop chaud <p>La pompe ne démarre pas (pas de résultat du nettoyage)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La pompe de circulation est fixe et ne tourne pas pendant le cycle de nettoyage ▪ La pompe de circulation ne fonctionne pas non plus en mode diagnostic ▪ Protection F1 sur la carte IS est défectueuse <ul style="list-style-type: none"> ▪ Court-circuit ▪ Court-circuit à la masse ▪ Humidité dans la pompe de circulation ▪ Bobine de la pompe de circulation interrompue ▪ Le connecteur X40 est lâche ou a un mauvais contact <p>Remède Ouvrir la porte de l'appareil et rincer soigneusement toute l'enceinte de cuisson, à l'aide de la douchette à enrouleur.</p> |
| E61.0 | Lors du nettoyage automatique, la saturation de vapeur n'est pas atteinte | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Volet de déshumidification défectueux ▪ Appareil à aspersion d'eau : Buse obstruée pas d'eau ▪ Sonde bipasse en partie endommagée - indique des valeurs erronées ▪ Protection de dépression défectueuse |
| E62.0 | Lors du nettoyage, le pressostat ne fonctionne pas correctement (scrutation logique du pressostat) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pressostat nettoyage défectueux car il est déjà fermé avant démarrage de la pompe ▪ Pressostat incorrect → remplacer le pressostat le cas échéant ▪ Buse obstruée (tartre) ▪ Mise en place du bidon de nettoyage trop haut ▪ Ligne en court-circuit / pontée → Vérifier dans le mode Service si le pressostat commute puis retombe en activant les pompes de dosage de nettoyant / produit de rinçage. |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|----------------|--|---|
| E63.0 | L'aspersion d'eau par pressostat ne fonctionne pas correctement | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buse ou ligne d'injection obstruée (calcaire) ▪ Pressostat défectueux car il est déjà fermé avant que l'électrovanne ne s'ouvre ▪ Pressostat incorrect → remplacer le pressostat le cas échéant ▪ Mise en place du bidon de nettoyage trop haut ▪ Ligne en court-circuit / pontée <p>→ Vérifier dans le mode Service si le pressostat commute en activant les pompes de dosage de nettoyeur / produit de rinçage.</p> |
| E70.0 | Défaut contacteur principal | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chaîne de sécurité LTS (air pulsé - électronique - interrupteur appareil) interrompu ▪ Contacteur principal endommagé, contact auxiliaire (-2Q1, 13/14) ne ferme pas ▪ Le contact auxiliaire 13/14 a une résistance de contact trop élevée sur la borne à vis ▪ Ligne du contact auxiliaire défectueuse (-X35, 1:2.3 → -2Q0) → Vérifier tous les fusibles sur carte IS |
| E70.1 | Défaut contacteur principal | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacteur principal grippé par la chaleur ▪ Contact auxiliaire en court-circuit (contact permanent) → Vérifier contact auxiliaire du contacteur principal ▪ Des conducteurs partant du contact auxiliaire vers la carte IS sont reliés entre eux → Vérifier la ligne ▪ Le relais K12 sur la carte IS reste fermé en permanence → remplacer la carte IS ▪ Ventilateur intermédiaire dans le kit de superposition mal raccordé |
| E73.3 | Four mixte bloqué | Au lieu d'une commande easyTouch, une commande easyDial a été montée |
| E73.4 | Batterie déchargée | <ul style="list-style-type: none"> ▪ La pile de l'horloge temps réel sur la carte IU est déchargée ▪ Mauvais contact pile. |
| E80.1 | Défaut d'identité, l'appareil ne reconnaît pas le type de chauffage | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Impossible de constater si l'appareil fonctionne au gaz ou à l'électricité. C'est pourquoi toutes les sorties sont désactivées. ▪ IDM défectueux |
| E81.0 | Erreur d'enregistrement du programme ; algorithme de cuisson non valable | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les paramètres de fonctionnement d'un programme en plusieurs étapes ne sont pas compris entre les valeurs MIN et MAX ▪ Après enregistrement d'une idée de cuisson dans le livre de cuisine, l'affichage de température bascule de °C à °Fahrenheit ▪ Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0 |
| E89.1.0 | IDM défectueux, données dans l'IDM non valables | <ul style="list-style-type: none"> ▪ IDM défectueux → nouvel IDM ▪ Total de contrôle erroné → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer ▪ Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0 |

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|--|--|---|
| E89.1.1 à E89.1.12 | Message d'erreur interne | → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem |
| E89.2 | Configuration invalide du four mixte sur la carte IS | Configuration entre mémoire vive carte IS et IDM non logique → remplacer IDM |
| E89.3 | Valeurs de paramètre non valables ou erreur d'écriture des valeurs de paramètre réglables dans l'IDM | Total de contrôle des données en mémoire vive SIB et IDM incorrect → Remplacer IDM |
| E89.4.0 | Plages MIN/MAX non valables (mémoire vive SIB et IDM) Mémoire vive de carte IS défectueuse | Valeurs MIN/MAX erronées → remplacer l'IDM |
| E89.4.1 | Message d'erreur interne | → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem |
| E89.5 | Paramètres de réglage n'ont de sens ni en mémoire vive de carte IS, ni en IDM Configuration invalide ou erreur d'écriture en mémoire vive de carte IS | Pas de paramètres valables → remplacer l'IDM |
| E89.6 à E89.12 | Erreur interne | Prendre contact avec Convothem |
| E91.x | Erreur carte SD | Prendre contact avec Convothem |

Messages d'erreur - plage E92.x à E200.x

| Erreur | Description | Cause / Remède |
|--------------------------------|---|---|
| E92.1 à E92.7 | Erreur carte SD | Prendre contact avec Convothem |
| E93.0 à E97.1 | Message d'erreur interne | → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem |
| E99.0 | Impossible d'ouvrir l'interface de communication vers la carte IS | Erreur d'initialisation sur l'interface COM → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel |
| E99.1 | Erreur carte SD sur appareils easyTouch | Rebrancher la carte SD |
| E99.2 à E99.7 | Message d'erreur interne | → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem |
| E99.9 | Démarrage du logiciel impossible | Erreur générale d'initialisation → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel |
| E99.10 | Logiciel incompatible | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel ▪ Plusieurs tentatives sont dans certaines circonstances nécessaires (prendre contact le cas échéant avec Convothem) |
| E200.1 à E200.4 | Défaut MODBUS | Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0 |