

RETOUR PIECES DETACHEES DEFECTUEUSES SOUS GARANTIE

Expéditeur :

Nom
Adresse
Code Postal
Ville

Client final :

Nom
Adresse
Code Postal
Ville

Date:

Code client :

Votre référence :

Pos no.	Informations matériel / Commande				Données Erreur				ENODIS	
	Modèle Matériel	N° Série Matériel	N° Facture ENODIS (Matériel/Pièce détachée)	Date d'installation (Matériel/Pièce Détachée)	Date de la panne	Type de panne (Erreur indiquée sur le matériel ou description)	Pièce détachée no. (changée)	Désignation pièce détachée	Contrôle Garantie	
1									Garantie OK? OUI/NON	Signature
2.										
3.										
4.										
5.										

Merci d'inclure ce document à l'expédition et de l'envoyer au préalable par mail à cgasquet@enodis.fr ou par fax au 01 69 06 28 00 pour pré-contrôle

**ATTENTION ! A JOINDRE OBLIGATOIREMENT A VOTRE RETOUR DE PIECES
TOUT DOCUMENT INCORRECTEMENT REMPLI ENTRAINERA UN REFUS DE GARANTIE**



Rappel des règles importantes pour toutes commandes de pièces détachées sous garanties

- Toutes demandes de pièce détachée sous garantie doivent être précisées à la commande ;
Le N° de série et le modèle de l'appareil sont impératifs à la commande.
- Toutes expéditions sous garantie sont facturables immédiatement et feront l'objet d'un avoir au retour des pièces défectueuses, après analyse par nos services, suivant nos conditions prédéfinies.
- Toutes pièces détachées demandées en sous garantie doivent être retournées chez Enodis France dans un délai de 10 jours suivant la date du bon de livraison (sauf accord spécifique) ; passé ce délai, la facture reste due et ne pourra faire l'objet d'un avoir ultérieurement.
- Tout retour de pièces doit être accompagné de la fiche « retour pièces détachées » et dûment complétée ; aucun avoir ne pourra être établi sans ce document (voir formulaire au dos)
- Tout retour de pièces détachées sera expédié en port payé.
- **Exclusion de garantie** : sur tout dysfonctionnement lié à un mauvais usage ; sur vitre, joint, ampoule (liste non exhaustive) ; sur problème lié à la maintenance.

Récapitulatif :

- 1. Je passe commande s/garantie avec modèle et N° série du matériel**
- 2. Je reçois les pièces + la facture**
- 3. Après remplacement dans un délai de 10 jours je retourne les pièces défectueuses avec le formulaire adéquat.**
- 4. Analyse des pièces par Enodis France**
- 5. Réception d'un avoir imputé à ma facture ou réception d'un document indiquant l'objet du refus de garantie**
- 6. Toutes factures établies ayant passées un délai de 1 mois sans retour ou réclamation de votre part seront exigibles.**

Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions d'agréer nos salutations respectueuses.

Le Service Technique