

## Sortie de mousse par le manchon d'évacuation

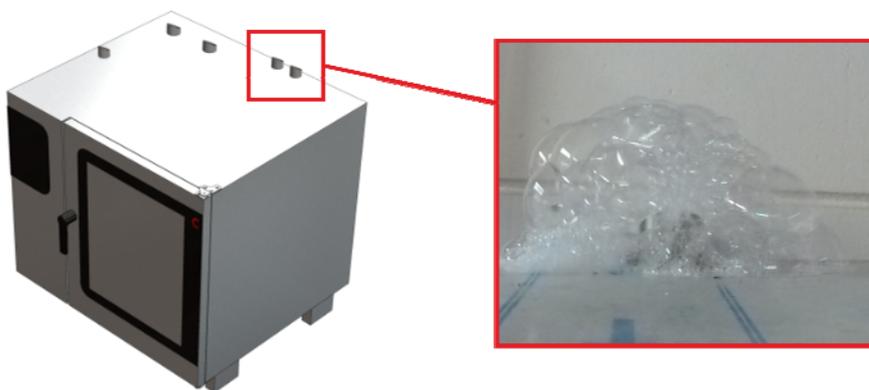
### Divers

- Cette notice s'adresse exclusivement à un service après-vente autorisé.
- Informer le client sur les points importants concernant le fonctionnement et la sécurité.

### Problématique

Malgré l'adaptation du niveau de nettoyage à la saleté effective de l'enceinte de cuisson :

- Sortie de mousse par le manchon d'évacuation lors du nettoyage automatique (même sur niveau de nettoyage 1).
- Sortie de mousse bien que les nettoyants utilisés sont d'origine Convotherm.



### A propos de cette notice

La présente notice décrit les contre-mesures à prendre en cas de sortie de mousse par le manchon d'évacuation lors du nettoyage automatique.

### Notice supplémentaire nécessaire

Cette notice est un complément au manuel d'utilisation et d'installation de votre appareil ainsi qu'à la documentation de l'entretien, elle ne doit être utilisée qu'avec celui-ci. Vous trouverez dans les manuels les caractéristiques techniques, l'affectation, la constitution et le fonctionnement ainsi que des informations relatives à la sécurité.

### Auxiliaires nécessaires

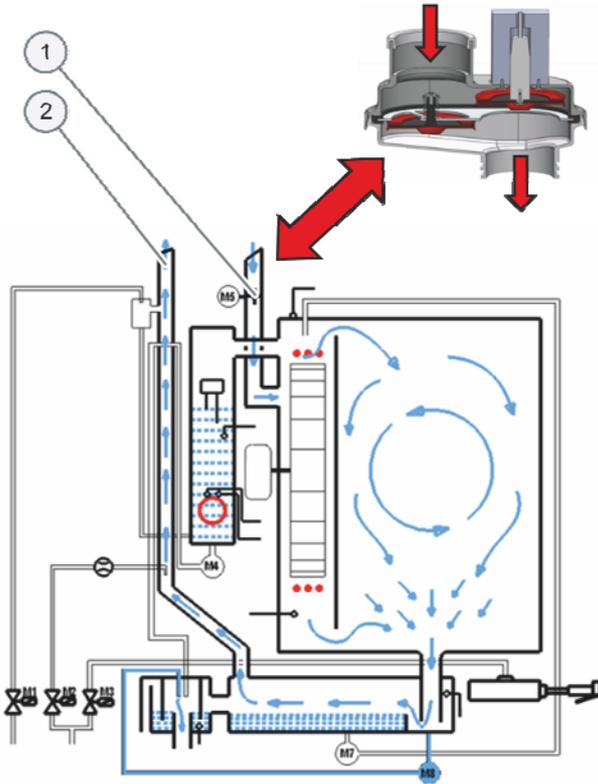
Clé USB

### Conditions préalables

Vérifier si les conditions suivantes sont satisfaites :

- La clé USB avec la mise à jour du progiciel VI-0-2.4.4c est disponible.
- Le four mixte est prêt à l'emploi.
- Les produits de nettoyage et d'entretien utilisés sont uniquement ceux autorisés par Convotherm.

**Position du volet de déshumidification**



Rep.	Désignation	Fonction
1	Volet de déshumidification	Apport d'air frais/ soupape de surpression, dépression
2	Sortie des buées chaudes	Laisse s'échapper la vapeur

### Solution sur les appareils easyDial

1.		<b>Vérifier que le volet de déshumidification fonctionne sans défaut et n'est pas obstrué par des corps étrangers.</b>
1.1		Mettre en marche le four mixte. Le volet de déshumidification est activé 3x de manière audible (bruit mécanique).
2.		<b>Si aucun bruit ne peut être entendu :</b>
2.1		Appeler le programme d'entretien du service après-vente. Pour cela, appuyer simultanément pendant 3 secondes les touches « température, température à cœur et Temps ».
2.2		Choisir à l'aide du C-Dial la valeur de diagnostic d5.
2.3		Pour activer, appuyer plusieurs fois sur la touche « Temps ».
3.		<b>Effectuer une mise à jour logicielle.</b> <i>Voir le manuel de formation</i>
4.		<b>Après avoir mis l'appareil hors puis à nouveau sous tension, vérifier si la mise à jour logicielle a réussi.</b>
4.1		Appeler le programme d'entretien du service après-vente. Pour cela, appuyer simultanément pendant 3 secondes les touches « température, température à cœur et Temps ».
4.2		Vérifier à l'aide du C-Dial les valeurs relevées (Read) suivantes :

4.2a



r41 : Carte IS version 2.4.4 ou supérieure

4.2b



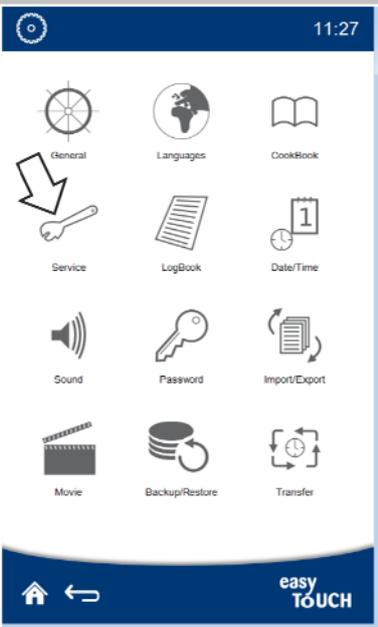
r43 : easyDial version 2.4.4A et supérieure

4.2c

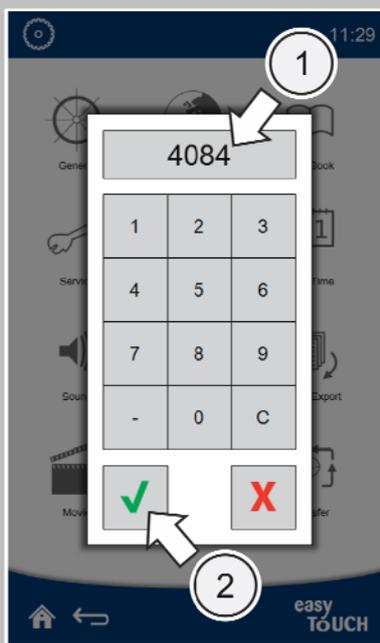


r71 : Profils de nettoyage version 1.9.2 et supérieure (important !)

### Solution sur les appareils easyTouch

1.		<b>Vérifier que le volet de déshumidification fonctionne sans défaut et n'est pas obstrué par des corps étrangers.</b>
1.1		Mettre en marche le four mixte. Le volet de déshumidification est activé 3x de manière audible (bruit mécanique).
2.		<b>Si aucun bruit ne peut être entendu :</b>
2.1		Sélectionner sur la page principale la touche « Paramètres ».
2.2		Sur la page « Paramètres », choisir la touche « Service ».

2.3



Saisir le mot de passe pour le menu Entretien (1) et le confirmer (2).

2.4



Sélectionner sur l'onglet « I/O » la touche « Volet de déshumidification ».

3.

**Effectuer une mise à jour logicielle.**  
*Voir le manuel de formation*

4.

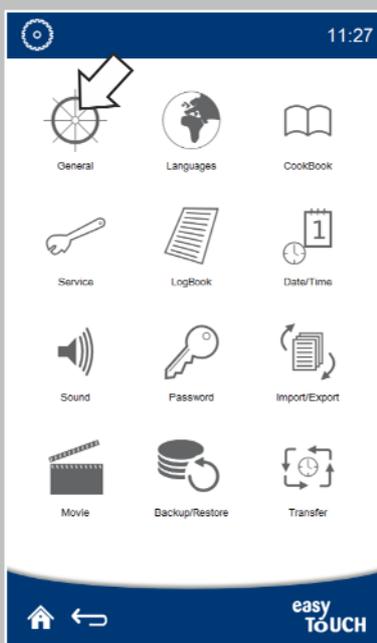
**Après avoir mis l'appareil hors puis à nouveau sous tension, vérifier si la mise à jour logicielle a réussi.**

4.1



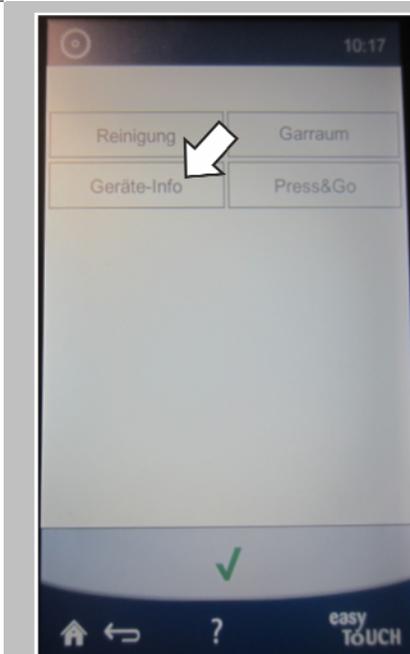
Sélectionner sur la page principale la touche « Paramètres ».

4.2



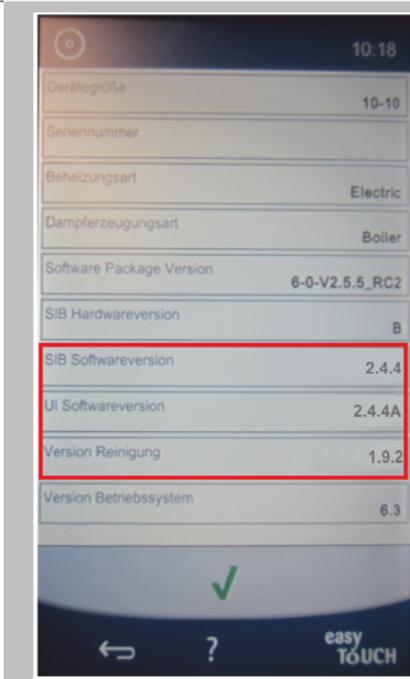
Sur la page « Réglages », choisir la touche « Divers ».

4.3



Sur la page « Divers », choisir la touche « Info appareil ».

4.4



Sur la page « Info appareil », vérifier les paramètres suivants :

- Version logicielle CIS 2.4.4 et supérieure
- Version logicielle IU 2.4.4A et supérieure
- Nettoyage version 1.9.2 et supérieure