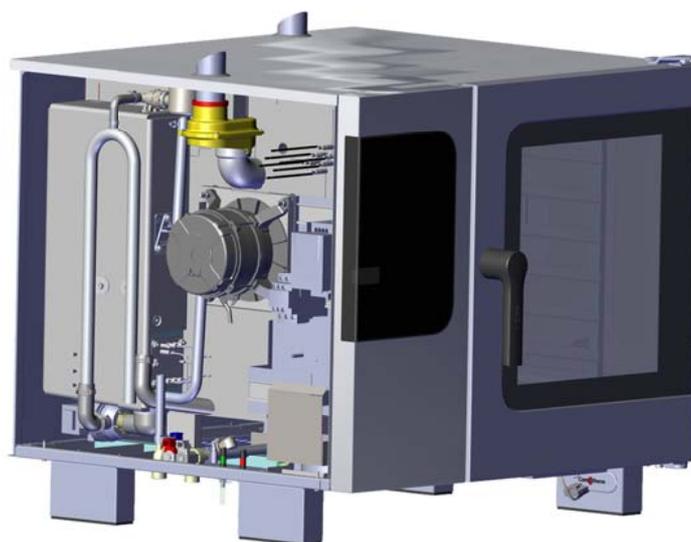


Manuel des messages d'erreur



Four mixte

Convotherm 4

Original, FRA (07.08.2014_01)

Table des matières

1	Généralités	4
1.1	Coordonnées	5
1.2	Protection de l'environnement	6
1.3	Identification de votre four mixte	7
1.4	Constitution de la documentation complète	8
1.5	A propos du présent manuel des messages d'erreur	9
2	Pour votre sécurité	11
2.1	Consignes de sécurité de base	12
2.2	Symboles d'avertissement sur le four mixte en appareil de table avec support fixe	13
2.3	Dangers et mesures de sécurité lors du remplacement de pièces de l'appareil.	14
2.4	Dispositifs de sécurité	18
2.5	Exigences vis-à-vis du personnel, postes de travail	20
2.6	Équipement de protection personnel	21
3	Diagnostic des défauts	22
3.1	Messages d'erreur du logiciel - plage E00.x à E02.x	23
3.2	Messages d'erreur du logiciel - plage E03.x	28
3.3	Messages d'erreur du logiciel - plage E05.x	56
3.4	Messages d'erreur du logiciel - plage E10	75
3.5	Messages d'erreur du logiciel - plage E21.x à E28.x	77
3.6	Messages d'erreur du logiciel - plage E30.x à E91.x	95
3.7	Messages d'erreur du logiciel - plage E92.x à E99.x	117

1 Généralités

Objectif du présent chapitre

Vous trouverez dans ce chapitre des informations concernant les coordonnées des interlocuteurs, l'identification de votre four mixte ainsi que pour utiliser le présent manuel.

Contenu

Le présent chapitre comporte les sujets suivants :

Page

Coordonnées	5
Protection de l'environnement	6
Identification de votre four mixte	7
Constitution de la documentation complète	8
A propos du présent manuel des messages d'erreur	9

1.1 Coordonnées

Adresse

**Convotherm Elektrogeräte GmbH,
Ovens & Advanced Cooking EMEA, Manitowoc Foodservice
Talstraße 35
82436 Eglfing
Allemagne**

Accessibilité

Accueil

Téléphone (standard)	(+49) (0) 8847 67-0
----------------------	---------------------

Télécopie	(+49) (0) 8847 414
-----------	--------------------

Internet	www.convotherm.com www.manitowocfoodservice.com
-----------------	--

Conseils d'utilisation

Numéro d'urgence	(+49) (0) 8847 67-899
------------------	-----------------------

Courriel	con-dl-chefshotline@manitowoc.com con-dl-anwendungsberatung@manitowoc.com
----------	--

Vente

Courriel appareils/accessoires	con.verkaufsabwicklung@manitowoc.com
--------------------------------	--------------------------------------

Courriel pièces détachées	convotherm-spares@manitowoc.com
---------------------------	---------------------------------

Service après-vente

Aide technique en ligne (bureau)	(+49) (0) 8847 67 541
----------------------------------	-----------------------

Aide technique en ligne (en dehors des horaires d'ouverture)	(+49) (0) 175 405 41 09
--	-------------------------

Courriel	convotherm-service@manitowoc.com
----------	----------------------------------

1.2 Protection de l'environnement

Déclaration de base

L'attente de nos clients, les directives légales et les normes ainsi que la réputation de notre société déterminent la qualité et le fonctionnement de tous les produits.

Avec notre engagement en matière d'environnement, nous respectons toutes les directives et lois en matière d'environnement et nous nous engageons en outre à améliorer en continu les prestations en matière d'environnement.

Pour continuer à assurer la fabrication de produits haut de gamme et garantir nos objectifs en matière d'environnement, nous avons développé un système de gestion de la qualité et de l'environnement.

Ce système correspond aux exigences des normes ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004.

Procédure en matière de protection de l'environnement

Les procédures respectées sont les suivantes :

- Utilisation de matériaux de remplissage sans résidu et compostables
- Utilisation de produits conformes RoHS
- Loi sur les produits chimiques REACH
- Recommandation et utilisation de produits de nettoyage biodégradables
- Recyclage de déchets d'équipements électroniques
- Mise au rebut écologique des anciens appareils par le fabricant

Rejoignez-nous dans notre engagement en faveur de la protection de l'environnement.

1.3 Identification de votre four mixte

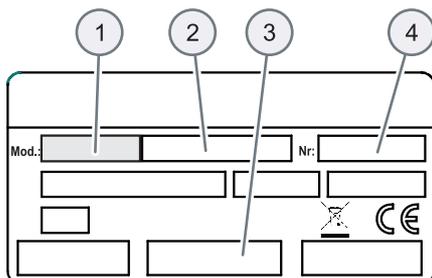
Position de la plaque signalétique

Elle se trouve du côté gauche du four mixte ainsi qu'à l'intérieur, sur la face arrière de l'appareil.

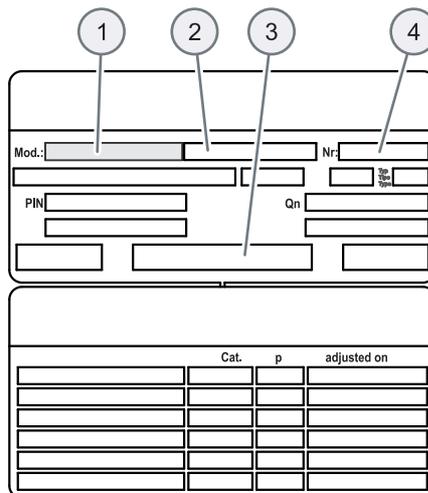
Structure de la plaque signalétique

La plaque signalétique vous permet d'identifier votre four mixte.

Sur les appareils électriques, la plaque signalétique se compose de la manière suivante :



Sur les appareils à gaz, la plaque signalétique se compose de la manière suivante :



Rep. Signification

1	Désignation commerciale
2	Référence article
3	Désignation de l'appareil combi steamer désignation anglaise du four mixte
4	Numéro de série avec année de construction

Composition de la dénomination commerciale

La composition de la dénomination commerciale est décisive pour identifier vos appareils, voir (rep. 1) :

Éléments de la dénomination commerciale	Signification
C4	Gamme d'appareils Convotherm 4
eT	Commande easyTouch
eD	Commande easyDial
chiffres xx.yy	Dimensions appareil
EB	Appareil électrique à chaudière
ES	Appareil électrique à aspersion d'eau
GB	Appareil à gaz à chauffe-eau
GS	Appareil à gaz à aspersion d'eau

1.4 Constitution de la documentation complète

Éléments de la documentation

La documentation du four mixte se compose des éléments suivants :

- Manuel de formation - Service après vente
- Manuel de formation - Ventes
- Manuel des messages d'erreur (le présent manuel)
- Manuel de réparation
- Manuel d'installation
- Manuel d'utilisation

Constitution de la documentation

Sujet	Description	Voir
Transport	Transport du four mixte	Manuel d'installation
Montage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Possibilités d'installation ▪ Installation correcte du four mixte 	Manuel d'installation
Installation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Raccordement électrique ▪ Raccordement du gaz ▪ Raccordement d'eau ▪ Installation du nettoyage automatique de l'enceinte de cuisson ConvoClean / ConvoClean+ 	Manuel d'installation
Mise en service	Première mise en service du four mixte	Manuel d'installation
Manipulation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explication de l'interface utilisateur ▪ Phases de travail et étapes d'utilisation 	Manuel d'utilisation
Nettoyage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan de nettoyage ▪ Programmes et activités de nettoyage 	Manuel d'utilisation
Entretien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan d'entretien ▪ Travaux d'entretien mineurs 	Manuel d'utilisation
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ plan d'entretien détaillé ▪ tous les travaux de maintenance 	Manuel de formation - Service après vente
Mise à jour logiciel	Exécution d'une mise à jour logicielle	Manuel de formation
Service et réparation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recherche des défauts ▪ Élimination de défauts à l'aide de fonctions logicielles 	Manuel des messages d'erreur
	Élimination de défauts par remplacement de pièces d'appareil	Manuel de réparation
Mise hors service	Mise hors service du four mixte	Manuel d'installation
Caractéristiques techniques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gradins possibles ▪ Poids de charge max. 	Manuel d'utilisation
	Toutes les caractéristiques techniques du four mixte	Manuel d'installation
Dessins cotés et positions des raccords	Tous les dessins cotés et positions des raccords du four mixte	Manuel d'installation
Listes de contrôle	Listes de contrôle pour l'installation	Manuel d'installation
Équipement de base en pièces détachées (stock de base)	Équipement de base recommandé en pièces détachées	Manuel de formation - Service après vente

1.5 A propos du présent manuel des messages d'erreur

Objectif

Le présent manuel des messages d'erreur est destiné à donner les informations nécessaires à toutes les personnes utilisant le four mixte pour identifier les erreurs et exécuter les contre-mesures nécessaires, correctement et en toute sécurité.

Groupes cibles

Nom du groupe cible	Activités
Technicien d'entretien spécialisé	Tous travaux de réparation et de maintenance
Installateur électricien	<ul style="list-style-type: none">Installation et désinstallation du raccordement électriqueTous travaux de réparation et de maintenance
Installateur gaz	<ul style="list-style-type: none">Installation et désinstallation du raccordement de gazTous travaux de réparation et de maintenance
Participant formation	Manuel de travail ou d'apprentissage

Parties du présent document à lire absolument

Le non-respect des informations contenues dans ce document vous fait encourir risques de blessures, même mortelles, ainsi que des dommages matériels.

Pour assurer la sécurité, toutes les personnes manipulant le four mixte doivent avoir lu et compris les parties suivantes du présent document avant de commencer tous travaux quelconques :

- le chapitre « *Pour votre sécurité* »
- les sections décrivant l'action à effectuer

Structure du manuel des messages d'erreur

Chapitre/paragraphe	Objectif
Généralités	<ul style="list-style-type: none">Vous donne les coordonnées essentiellesVous assiste pour l'identification de votre four mixteExplique l'emploi du présent manuel de messages d'erreur
Pour votre sécurité	Décrit tous les dangers que présente le four mixte ainsi que les contre-mesures adéquates Veillez lire particulièrement ce chapitre soigneusement !
Diagnostic des défauts	<ul style="list-style-type: none">Décrit tout les messages d'erreur possibles du logicielExplique les causes possible des défauts et donne le cas échéant des indications pour l'élimination de ceux-ci.

Symboles de danger

Symboles de danger	Signification
	Sert à prévenir de toute blessure potentielle. Veuillez respecter tous les avertissements cités à la suite de ce symbole afin d'éviter toute blessure possible voire la mort.

Présentation des avertissements

Les avertissements sont catégorisés selon les niveaux de risque suivants :

Niveau de risque	Conséquences	Probabilité
 DANGER	Mort/ blessures graves (irréversibles)	Imminent
 AVERTISSEMENT	Mort/ blessures graves (irréversibles)	Éventuellement
 ATTENTION	Blessure légère (réversible)	Éventuellement
REMARQUE	Domages matériels	Éventuellement

2 Pour votre sécurité

Objectif du présent chapitre

Dans ce chapitre, nous vous donnons toutes les informations nécessaires à la manipulation du four mixte, sans que ceci ne représente un danger pour vous et autrui.

Veillez lire en particulier ce chapitre attentivement et complètement !

Contenu

Le présent chapitre comporte les sujets suivants :

Page

Consignes de sécurité de base	12
Symboles d'avertissement sur le four mixte en appareil de table avec support fixe	13
Dangers et mesures de sécurité lors du remplacement de pièces de l'appareil.	14
Dispositifs de sécurité	18
Exigences vis-à-vis du personnel, postes de travail	20
Équipement de protection personnel	21

2.1 Consignes de sécurité de base

Objectif de ces consignes

Ces consignes sont destinées à assurer que toutes les personnes amenées à manipuler le four mixte soient bien informées des risques et des consignes de sécurité, et observent les avertissements donnés dans le manuel d'utilisation et figurant sur le four mixte à ce sujet. Le non-respect de ces consignes vous fait encourir risques de blessures mortelles ainsi que dommages corporels.

Manipulation du four mixte

Observer les consignes suivantes :

- Seules les personnes répondant aux exigences définies dans le présent manuel d'utilisation sont autorisées à manipuler le four mixte.
- Utiliser le four mixte uniquement pour les applications prévues dans la description. N'utiliser le four mixte en aucun cas pour d'autres applications, même si elles vous paraissent très proches.
- Mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité mentionnées dans ce manuel d'utilisation et sur le four mixte. Utiliser notamment l'équipement de protection personnel prescrit.
- Se tenir uniquement aux postes de travail indiqués.
- N'effectuer aucune modification sur le four mixte, comme le démontage de composants ou le montage de composants non homologués. Ne désactiver surtout aucun dispositif de sécurité.

Voici comment continuer...

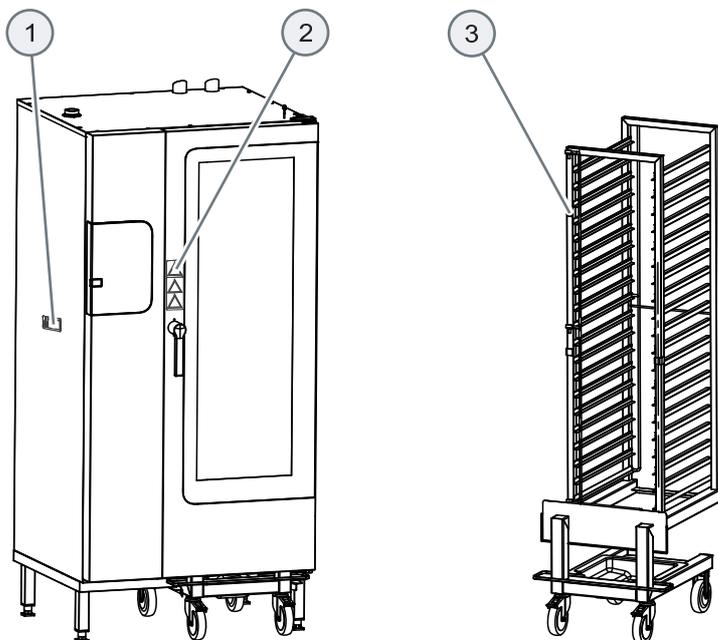
Sujets connexes

▷ Dispositifs de sécurité	18
▷ Exigences vis-à-vis du personnel, postes de travail	20
▷ Équipement de protection personnel	21

2.2 Symboles d'avertissement sur le four mixte en appareil de table avec support fixe

Symboles d'avertissement et description

La figure suivante montre un four mixte de la taille 20.10, représentatif de toutes les tailles d'appareil :



Rep.	Symbole d'avertissement	Description
1		Avertissement de choc électrique Il existe un risque de blessure par choc électrique transmis par des pièces sous tension lorsque le capot de protection est ouvert.
2		Avertissement de liquides très chauds Vous vous exposez à un risque d'échaudure par des aliments liquides si les gradins supérieurs sont chargés de liquides ou d'aliments se liquéfiant au cours de la cuisson. Les gradins situés au-dessus de la visibilité de l'utilisateur ne doivent pas être utilisés pour des aliments liquides ou qui deviendraient liquides.
3		Avertissement de vapeurs et buées chaudes Il existe un risque d'échaudure par les vapeurs et buées chaudes s'échappant lors de l'ouverture de la porte de l'appareil.

2.3 Dangers et mesures de sécurité lors du remplacement de pièces de l'appareil.

Source de danger : courant électrique

Danger	Où et dans quelles situations survient le danger ?	Contre-mesure
Risque de choc électrique par des pièces sous tension	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sous les capots ▪ Sous le bandeau de commandes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les travaux sur les éléments électriques ne doivent être effectués que par un spécialiste électricien d'un service après-vente autorisé ▪ Procéder selon les règles de l'art <p>Avant d'enlever les capots :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre hors tension tous les raccordements ▪ Protéger tous les interrupteurs contre la remise sous tension ▪ Attendre 15 minutes afin que les condensateurs du bus DC puissent se décharger ▪ Constater l'absence de tension
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sur l'appareil et sur les pièces métalliques voisines ▪ Sur l'appareil et sur les pièces métalliques accessoires voisines 	<p>S'assurer que toutes les liaisons électriques sont en bon état et sont fermes avant de remettre l'appareil sous tension</p> <p>Avant la remise en service, s'assurer que l'appareil avec tous les accessoires métalliques sont raccordés à un circuit équipotentiel</p>

Source de danger : gaz

Danger	Où et dans quelles situations survient le danger ?	Contre-mesure
Risque d'explosion dû au gaz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si une conduite de gaz n'est pas étanche ▪ Si le robinet de gaz est ouvert avant la fermeture du raccordement ▪ Si l'appareil est déplacé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire réaliser ou réparer le raccordement au gaz uniquement par des employés gaz d'une entreprise d'installation habilitée ▪ Installer l'organe d'arrêt de gaz à proximité de l'appareil ▪ S'assurer que l'appareil est protégé mécaniquement ▪ Par principe, ne pas bouger l'appareil en cours de fonctionnement ▪ Sur des appareils à roulettes avec tube de raccordement flexible : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uniquement à des fins de nettoyage, de maintenance ou de réparation, avancer l'appareil jusqu'à 0,5 m max. ▪ Lorsque l'appareil est en service, bloquer toujours le frein de blocage des roulettes ▪ Contrôler le blocage des roulettes quotidiennement, avant la mise en service ▪ Comportement en cas d'odeur de gaz : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interrompre l'alimentation en gaz à l'aide des organes d'arrêt ▪ Aérer la pièce ▪ Ne manipuler aucun appareil électrique ▪ Ne pas provoquer de flamme ouverte ▪ Appeler de l'aide
Risque d'étouffement par manque d'oxygène	Sur le lieu d'installation de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ne pas dérégler la zone inférieure de l'appareil ▪ Utiliser l'appareil uniquement dans un environnement sans vent ▪ Veiller à ce qu'une climatisation soit présente, en état de fonctionnement et activée ▪ Tous les ans, effectuer un entretien de l'appareil ▪ Déconnecter l'appareil s'il n'est pas en service

Source de danger : chaleur

Danger	Où et dans quelles situations survient le danger ?	Contre-mesure
Risque d'incendie par la chaleur dégagée par l'appareil	Lorsque des gaz, des matières ou liquides combustibles sont stockés à côté ou sur l'appareil.	Ne pas stocker des gaz, des matières ou liquides combustibles à côté ou sur l'appareil.
Risque de brûlures sur des surfaces chaudes	Extérieur de la porte de l'appareil Dans toute l'enceinte de cuisson, y compris tous les éléments s'y trouvant ou qui s'y sont trouvés lors de la cuisson, par ex. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Casiers ▪ Tôle d'aspiration ▪ Capteur de température à cœur ▪ Grilles, etc. ▪ Sur la porte à l'intérieur ▪ Sur le chariot à glissières ▪ Sur le chariot <hr/> Sur le dessus de l'appareil : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manchon d'évacuation d'air ▪ Raccord d'échappement de gaz ▪ Manchons d'aération 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avant de commencer les travaux de nettoyage et d'entretien, attendre que l'enceinte de cuisson soit refroidie à moins de 60 °C ou refroidir l'enceinte de cuisson avec Cool-Down ▪ Porter les vêtements de protection prescrits, notamment les gants de protection
Risque d'échaudure par vapeur chaude en cas de projections d'eau dans l'enceinte de cuisson chaude	Dans toute l'enceinte de cuisson	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avant de commencer les travaux de nettoyage et d'entretien, attendre que l'enceinte de cuisson soit refroidie à moins de 60 °C ou refroidir l'enceinte de cuisson avec Cool-Down ▪ Porter les vêtements de protection prescrits, notamment les gants de protection

Source de danger : partie mécanique de l'appareil

Danger	Où et dans quelles situations survient le danger ?	Contre-mesure
Risque de blessures aux mains par des hélices de ventilateur, en rotation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dans l'enceinte de cuisson derrière la tôle d'aspiration ▪ Dans le compartiment électrique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre hors tension avant d'enlever la tôle d'aspiration ▪ Mettre hors tension avant d'enlever le capot
Risque d'écrasement de parties du corps par basculement ou chute de l'appareil	Si l'appareil est déplacé, par ex. pour avoir un meilleur accès aux raccords	Observer les exigences vis-à-vis de la base à tout moment, voir « <i>Exigences par rapport au lieu d'installation</i> » au chapitre « Montage » du manuel d'installation.
Risque de blessure par coupure sur des bords tranchants	En manipulant des pièces en tôle	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Être prudent en effectuant ces actions ▪ Porter un équipement de protection personnel
Risques d'écrasement des mains	Lors de l'introduction des chariots à glissières ou des chariots de chargement	Toujours utiliser la poignée du chariot de chargement lors du déplacement des chariots à glissières ou de chariots de chargement

Source de danger : nettoyeurs

Danger	Où et dans quelles situations survient le danger ?	Contre-mesure
Risque d'irritation de la peau, des yeux et des organes respiratoires ou de brûlures par acide suite au contact avec les nettoyeurs et leurs vapeurs	En manipulant les bidons de nettoyeur	Porter un équipement de protection personnel
	En cas d'utilisation de produits nettoyeurs agressifs	Utiliser uniquement le nettoyeur spécifié dans le manuel d'utilisation au chapitre « Voici comment procéder pour le nettoyage », sous <i>Nettoyeurs</i>

Source de danger : contamination des aliments

Danger	Où et dans quelles situations survient le danger ?	Contre-mesure
Danger de contamination des aliments par des nettoyeurs	Par nettoyage insuffisant, lorsque <ul style="list-style-type: none"> ▪ les couvercles des bidons de nettoyeur et de produit de rinçage ont été inversés, sur lesquels les tuyaux d'alimentation sont montés ▪ les bidons de nettoyeur et/ou produit de rinçage ont été remplis de façon erronée ▪ les petites bouteilles ont été inversées lors du dosage individuel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lors du remplacement des bidons de nettoyeur et de produit de rinçage, veiller à l'affectation correcte aux tuyaux ▪ Lors du remplissage des bidons, veiller à la bonne affectation des produits chimiques par rapport aux tuyaux ▪ Lors du dosage individuel, lors de la mise en place des petites bouteilles, veiller à ce que leur ordre soit correct

Source de danger : déplacement de charges lourdes

Danger	Où et dans quelles situations survient le danger ?	Contre-mesure
Risque de blessure par surcharge du corps de l'appareil	Lors du déplacement de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliser des chariots élévateurs ou transpalettes pour positionner l'appareil sur le lieu d'installation ou changer son emplacement ▪ Corriger le positionnement uniquement avec un nombre de personnes adapté, en respectant les valeurs limites de levage et de portage de l'appareil ▪ Respecter les consignes de protection au travail, en vigueur sur le lieu d'installation ▪ Porter un équipement de protection personnel

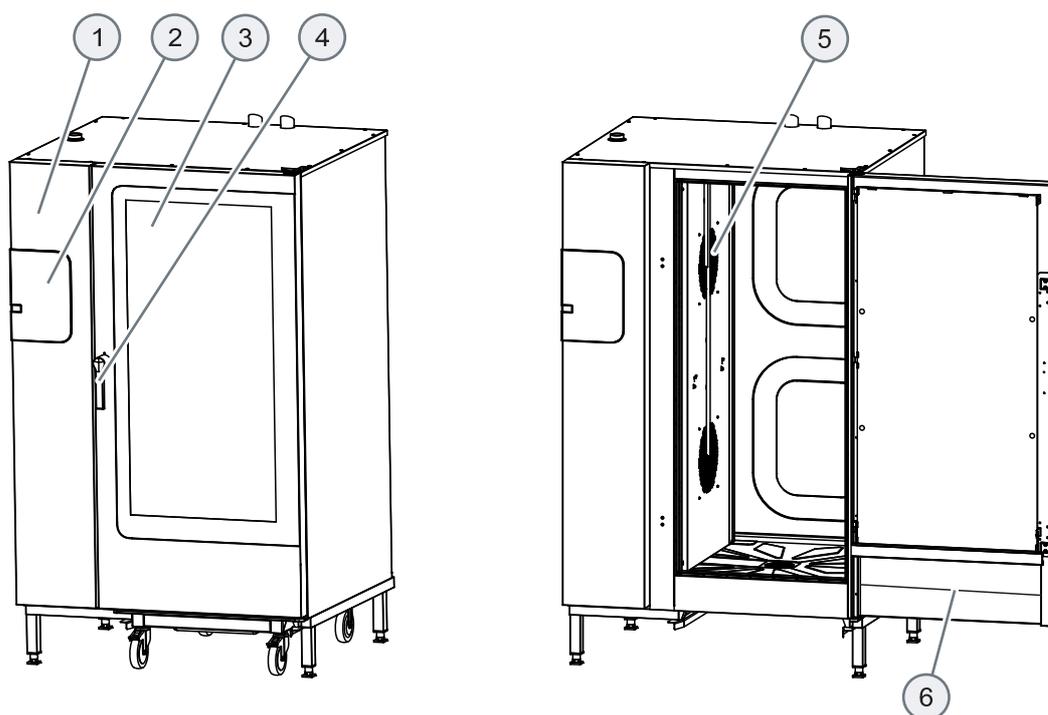
2.4 Dispositifs de sécurité

Signification

Le four mixte dispose d'un certain nombre de dispositifs de sécurité protégeant l'utilisateur contre les dangers. Tous les dispositifs de sécurité doivent être présents et fonctionnels lors du service du four mixte.

Emplacement et fonction

La figure suivante montre un four mixte de la taille 20.20, représentatif de toutes les tailles d'appareil :



Rep.	Dispositif de sécurité	Fonction	Vérification
1	Capot, démontable uniquement avec un outil	<ul style="list-style-type: none"> Empêche de toucher accidentellement aux pièces sous tension Empêche l'intervention sur le ventilateur en mouvement dans le compartiment électrique 	Contrôler si le capot est en place
2	Panneau de service, démontable uniquement à l'aide d'un outil	Empêche de toucher accidentellement aux pièces sous tension	Vérifier si le panneau de service est en place
3	Porte de l'appareil	Protège l'utilisateur et l'espace extérieur de la vapeur chaude	Contrôler régulièrement les rayures, fissures, entailles etc. sur la vitre et la remplacer s'il en survient
4	Position de ventilation de la porte de l'appareil	Empêche les brûlures du visage et des mains de l'opérateur par la vapeur qui s'échappe	A basse température, vérifier les positions de porte comme indiqué sous « Ouverture et fermeture de la porte de l'appareil en toute sécurité » dans le manuel d'utilisation

Rep.	Dispositif de sécurité	Fonction	Vérification
5	Tôle d'aspiration dans l'enceinte, démontable uniquement avec un outil	Empêche d'accéder au ventilateur en mouvement et assure une bonne distribution de la chaleur.	Pour ceci, voir 'Démonter et monter la tôle d'aspiration' dans le manuel d'utilisation
6	Sur les appareils sur pieds : Pont de préchauffage intégré dans la porte de l'appareil	Empêche les échaudures par la vapeur qui s'échappe si pendant le préchauffage, le chariot d'enfournement n'est pas dans l'appareil	
7 (sans illustration)	Limiteur de température de sécurité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chaudière ▪ Enceinte de cuisson 	Désactive l'appareil en cas de surchauffe	Le contrôle est une fonction logicielle
8 (sans illustration)	Contact magnétique de porte : détecteur électrique de porte de l'appareil	Coupe le ventilateur et l'élément chauffant lors de l'ouverture de la porte de l'appareil, de façon à arrêter net le ventilateur au bout de quelques secondes	A basse température, contrôler le contact magnétique de porte : Procédure : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ouvrir entièrement la porte ▪ Appuyer sur Démarrage Résultat : Le moteur ne doit pas démarrer
9 (sans illustration)	Rinçage obligatoire après une panne de courant s'il y avait du nettoyant dans l'appareil	Après une panne de courant, redémarre le nettoyage tout automatique ConvoClean / ConvoClean+ de l'enceinte, à l'état défini	Ce contrôle est une fonction logicielle. Il n'est pas nécessaire que l'opérateur effectue un contrôle
10 (sans illustration)	Arrêt aspersion	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A l'ouverture de la porte, arrête la distribution du nettoyant lors du nettoyage tout automatique ConvoClean / ConvoClean+ de l'enceinte de cuisson ▪ Demande de fermer la porte de l'appareil 	Le contrôle est une fonction logicielle
11 (installé par le client)	Dispositif de sectionnement	<p>Installé par le client à proximité de l'appareil, bien visible et accessible, action sur les 3 pôles, écart minimum entre les contacts 3 mm.</p> <p>Sert à mettre l'appareil hors tension lors des travaux de nettoyage, de réparation et de maintenance ainsi qu'en cas de danger</p>	Procédure : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actionner le dispositif de sectionnement ▪ Sur le bornier-X10 de l'appareil, contrôler l'absence de tension sur les trois phases
12 (installé par le client)	Sur les appareil à gaz : Organe d'arrêt de gaz	<p>Installé côté client à proximité de l'appareil, bien accessible et clairement repéré.</p> <p>Sert à séparer l'appareil de l'alimentation gaz lors des travaux de nettoyage, de réparation et de maintenance ainsi qu'en cas de danger</p>	Procédure : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fermer l'organe d'arrêt de gaz ▪ Vérifier que l'appareil est séparé de l'alimentation gaz.

2.5 Exigences vis-à-vis du personnel, postes de travail

Exigences vis-à-vis du personnel

Personnel	Qualification	Activités
Technicien d'entretien	<ul style="list-style-type: none">▪ Il est collaborateur d'une entreprise de service après-vente autorisée.▪ Il a reçu une formation technique spécialisée▪ Il a été formé au fonctionnement spécifique de l'appareil▪ Connaît les règles de comportement relatives à la manipulation de charges lourdes▪ Lors de travaux de maintenance sur l'installation technique du gaz : Il est un spécialiste de la maintenance d'une entreprise de maintenance autorisée par la société de distribution de gaz	Tous travaux de réparation et de maintenance
Installateur gaz	<ul style="list-style-type: none">▪ Il est un installateur autorisé par une entreprise de distribution de gaz▪ Dispose d'une formation spécifique	
Installateur électricien	<ul style="list-style-type: none">▪ Il est collaborateur d'une entreprise de service après-vente autorisée.▪ Dispose d'une formation spécifique▪ Il s'agit d'un électricien spécialisé.	

Postes de travail lors de l'entretien et de la réparation

Le poste de travail du personnel lors de l'entretien est toute la zone autour de l'appareil.

2.6 Équipement de protection personnel

Réparation

Action	Équipement de protection
Tous travaux de réparation	Vêtements de travail et équipement de protection personnel en fonction de l'activité exigée selon les consignes nationales en vigueur
Utilisation des produits de nettoyage et des bidons de nettoyage	<p>Les éléments de l'équipement de protection dépendent du produit de nettoyage utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Protection respiratoire▪ Lunettes de protection▪ Gants de protection▪ Vêtements/tablier de protection <p>Vous trouverez les spécifications relatives à ces éléments dans les fiches de sécurité CE actuelles (selon directive CE n° 1907/2006), fournies avec les produits de nettoyage respectifs :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ConvoClean forte/Cleaner : Référence article : 3007017▪ ConvoClean new/Cleaner : Référence article : 3007015▪ ConvoCare K/Neutralizer (concentré) : Référence article : 3007028

3 Diagnostic des défauts

Objectif du présent chapitre

Ce chapitre donne des informations concernant les messages de défaut ainsi que l'élimination des défauts sur le four mixte.

Contenu

Le présent chapitre comporte les sujets suivants :

Page

Messages d'erreur du logiciel - plage E00.x à E02.x	23
Messages d'erreur du logiciel - plage E03.x	28
Messages d'erreur du logiciel - plage E05.x	56
Messages d'erreur du logiciel - plage E10	75
Messages d'erreur du logiciel - plage E21.x à E28.x	77
Messages d'erreur du logiciel - plage E30.x à E91.x	95
Messages d'erreur du logiciel - plage E92.x à E99.x	117

3.1 Messages d'erreur du logiciel - plage E00.x à E02.x

Contenu

La présente section comporte les sujets suivants :

Page	
E00.0	24
E01.1	24
E01.1.1	25
E01.2	25
E01.3	26
E02	27

E00.0

Affichage de l'erreur

E00.0 (easyDial)

E00.0 : aucune erreur (easyTouch)

Description de l'erreur

Le défaut précédent n'existe plus. Le défaut d'origine est consigné dans le journal, à consulter.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E01.1

Affichage de l'erreur

E01.1 (easyDial)

E01.1 : Manque d'eau (easyTouch)

Description de l'erreur

Manque d'eau dans la chaudière (le niveau d'eau n'a pas pu être atteint au bout de 3 minutes, ou de 1 min. en mode démarrage).

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Robinet d'eau fermé
- Le raccordement d'eau douce n'est pas relié sur l'arrivée d'eau
- Crépine encrassée dans l'électrovanne ou dans le raccordement d'eau
- Sonde de niveau d'eau entartrée (isolée) ou endommagée
- Par l'utilisation de nettoyants n'étant pas d'origine Convotherm, moussage dans la chaudière et sur le film isolant sur la sonde de niveau d'eau
- Interstice de remplissage entartré dans la chaudière
- Conductivité de l'eau trop faible par adoucissement → contrôler la qualité de l'eau
- Électrovanne (Y3/Y4...) endommagée
- Buse d'injection obstruée dans le clapet anti-retour
- Chaudière entartrée
- Problèmes de contact entre chaudière et boîtier (liaison à la masse)
- Problèmes de contact entre sonde de niveau d'eau et bornier (X21) de la carte IS
- Appareil non raccordé sur l'eau douce, d'où arrivée entartrée

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profil de cuisson Air pulsé, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possible jusqu'à 140 °C.

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

E01.1.1

Affichage de l'erreur

E01.1.1 (easyDial)

E01.1.1 : Chaudière entartrée (easyTouch)

Description de l'erreur

Mauvaise transmission de chaleur par chaudière entartrée.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Chaudière entartrée → Détartrage chaudière.

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profil de cuisson Air pulsé, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possible jusqu'à 140 °C.

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

E01.2

Affichage de l'erreur

E01.2 (easyDial)

E01.2 : Manque d'eau (easyTouch)

Description de l'erreur

Manque d'eau lors de l'aspersion d'eau pour la génération de vapeur.

Manque d'eau (pression d'eau inférieure à 0,5 bar 3 s après basculement de la vanne)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Robinet d'eau fermé
- Le raccordement d'eau douce n'est pas relié sur l'arrivée d'eau
- Crépine encrassée dans l'électrovanne ou dans le raccordement d'eau
- Électrovanne (Y3/Y4...) endommagée
- Vérifier la qualité de l'eau
- Buse d'injection obstruée dans le clapet anti-retour
- Problèmes de contact entre pressostat et bornier (X21) de la carte IS
- Pressostat S1 endommagé
- Té du pressostat / manomètre ou buse d'injection obstrué(e)/ encrassé(e) dans l'arrivée d'eau → nettoyer à l'aide d'une aiguille
(si buse d'injection obstruée --> pas de message d'erreur)
- Pressostat incorrect (valeur incorrecte)
- Réducteur de pression pas correctement réglé
- Pression d'écoulement trop faible
- Connecteurs sur la carte IS (problèmes de contact, faux-contact)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

- Profil de cuisson Air pulsé, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possible jusqu'à 140 °C.
- Pas de préchauffage de la chaudière
 - Nettoyage impossible

E01.3

Affichage de l'erreur

- E01.3 (easyDial)
E01.3 : Manque d'eau (easyTouch)

Description de l'erreur

Manque d'eau collecteur ; erreur débitmètre (temps mort débitmètre 120 s)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Débitmètre endommagé
- Problèmes de contact des deux côtés
- Débitmètre bloqué mécaniquement par le calcaire
- Quantité d'eau non atteinte dans le temps imparti.
- Robinet d'eau fermé
- Connecteur défectueux
- Commande défectueuse
- Électrovanne endommagée
- Crépine colmatée

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

- Profil de cuisson Air pulsé, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possible jusqu'à 140 °C.
- Pas de préchauffage de la chaudière
 - Nettoyage impossible

E02

Affichage de l'erreur

E02 (easyDial)

E02 : Temp. EL trop élevée (easyTouch)

Description de l'erreur

Surchauffe dans le compartiment électrique : plus de 70 °C pendant plus de 60 s.

Lorsqu'une température > 45 °C est atteinte, le ventilateur auxiliaire est activé.

Le ventilateur tourne en permanence sur les appareils à gaz, se désactive à 43 °C.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Fente de soufflage bloquée par manque d'espacement au mur
- Arrivée d'air bloquée
- Distance minimale non respectée par rapport aux sources de chaleur
- + et - du 12 V du ventilateur auxiliaire inversés
- Ventilateur auxiliaire encrassé, bloqué ou défectueux
- Ventilateur auxiliaire mal monté → respecter le sens de soufflage

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le profil de cuisson Vapeur est possible et les profils de cuisson Air mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold sont possibles jusqu'à 140 °C.

→ Laisser refroidir l'appareil

→ Terminer la cuisson des aliments à basse température et temps de cuisson prolongé

→ Nettoyage impossible

3.2 Messages d'erreur du logiciel - plage E03.x

Contenu

La présente section comporte les sujets suivants :

Page	
E03.0.1	29
E03.0.2	29
E03.0.3 / E03.0.4 / E 03.0.5 / E03.0.6 / E03.0.7	30
E03.1.0 / E03.2.0	31
E03.1.1 / E03.2.1	31
E03.1.3 / E03.2.3	32
E03.1.4 / E03.2.4	33
E03.1.5 / E03.2.5	33
E03.1.9 / E03.2.9	34
E03.1.10 / E03.2.10	35
E03.1.16 / E03.2.16	35
E03.1.17 / E03.2.17	36
E03.1.18 / E03.2.18	37
E03.1.19 / E03.2.19	38
E03.1.20 / E03.2.20	38
E03.1.21 / E03.2.21	39
E03.1.22 / E03.2.22	40
E03.1.23 / E03.2.23	40
E03.1.24 / E03.2.24	41
E03.1.25 / E03.2.25	42
E03.1.26 / E03.2.26	42
E03.1.27 / E03.2.27	43
E03.1.28 / E03.2.28	44
E03.1.29 / E03.2.29	44
E03.1.32 / E03.2.32	45
E03.1.33 / E03.2.33	46
E03.1.42 / E03.2.42	46
E03.1.45 / E03.2.45	47
E03.1.51 / E03.2.51	48
E03.1.53 / E03.2.53	48
E03.1.54 / E03.2.54	49
E03.1.55 / E03.2.55	50
E03.1.56 / E03.2.56	50
E03.1.69 / E03.2.69	51
E03.1.77 / E03.2.77	52
E03.1.100 / E03.2.100	52
E03.1.101 / E03.2.101	53
E03.1.106 / E03.2.106	54
E03.1.253 / E03.2.253	54

E03.0.1

Affichage de l'erreur

E03.0.1.x (easyDial)
E03.0.1.x : Défaut du ventilateur (easyTouch)
x = 1 : Variateur de vitesse 1
x = 2 : Variateur de vitesse 2

Description de l'erreur

Panne de communication avec le variateur de vitesse 1/2.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Le câble est défectueux ou non enfiché
- Défaut sur variateur de vitesse
- Alimentation de tension d'entrée du variateur de vitesse est défailante

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :
Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Temps de cuisson prolongé
→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :
Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.
→ Nettoyage impossible

E03.0.2

Affichage de l'erreur

E03.0.2.x (easyDial)
E03.0.2.x : Défaut du ventilateur (easyTouch)
x = 1 : Variateur de vitesse 1
x = 2 : Variateur de vitesse 2

Description de l'erreur

Consigne de vitesse n'est pas atteinte.
Si le variateur de vitesse clignote avec de l'air très froid → aucune erreur.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Hélice de ventilateur incorrecte
- Moteur à rotation difficile

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.0.3 / E03.0.4 / E 03.0.5 / E03.0.6 / E03.0.7

Affichage de l'erreur

E03.0.x.y (easyDial)

E03.0.x.y : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 - 7

y = 1 : Variateur de vitesse 1

y = 2 : Variateur de vitesse 2

Description de l'erreur

Message d'erreur interne (variateur de vitesse 1 ou 2)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer
- Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.0 / E03.2.0

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.0 (easyDial)

E03.x.0 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

nOF

Description de l'erreur

Information, aucune erreur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.1 / E03.2.1

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.1 (easyDial)

E03.x.1 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

InF

Description de l'erreur

Défaut interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Erreur d'étalonnage

→ vérifier l'environnement (compatibilité électromagnétique)

→ remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.3 / E03.2.3

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.1 (easyDial)

E03.x.1 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

CFF

Description de l'erreur

Configuration incorrecte

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Module IHM pas correctement configuré → remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.4 / E03.2.4

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.4 (easyDial)

E03.x.4 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

CFI

Description de l'erreur

Configuration non valable

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

La configuration chargée par le bus ou le réseau de communication est incohérente. Le téléversement de la configuration a été interrompu ou ne s'est pas terminé complètement.

→ Vérifier la configuration dernièrement chargée.

→ Charger une configuration compatible.

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.5 / E03.2.5

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.5 (easyDial)

E03.x.5 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

SLF1

Description de l'erreur

Communication MODBUS

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Interruption de la communication sur le réseau MODBUS

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.9 / E03.2.9

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.9 (easyDial)

E03.x.9 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

OCF

Description de l'erreur

Surintensité

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Moment d'inertie trop élevé ou charge trop forte → vérifier le dimensionnement du moteur / convertisseur / charge
- Blocage mécanique → Vérifier l'état de la mécanique

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.10 / E03.2.10

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.10 (easyDial)

E03.x.10 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

CrF1

Description de l'erreur

Précontrainte

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Défaut dans la commande du relayage de charge ou résistance de charge endommagée

→ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension

→ Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse

→ Vérifier la stabilité de l'alimentation secteur

→ Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.16 / E03.2.16

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.16 (easyDial)

E03.x.16 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

OHF

Description de l'erreur

Surchauffe du variateur de vitesse

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Température du variateur de vitesse trop élevée
- Vérifier la charge du moteur
- Vérifier la ventilation du variateur de vitesse
- Vérifier la température ambiante
- Avant la remise sous tension, laisser refroidir le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.17 / E03.2.17

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.17 (easyDial)

E03.x.17 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

OLF

Description de l'erreur

Surcharge moteur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Intensité trop élevée dans le moteur
- Vérifier le réglage de la protection thermique du moteur
- Vérifier la charge du moteur
- Avant la remise sous tension, laisser refroidir le moteur

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.18 / E03.2.18

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.18 (easyDial)

E03.x.18 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

ObF

Description de l'erreur

Surfreinage ; surtension en rotation sur son erre

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Trop fort freinage ou trop forte charge menante

- Vérifier la tension nominale (maximum 20 % au-dessus de la tension nominale maximale en fonctionnement)
- Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.19 / E03.2.19

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.19 (easyDial)

E03.x.19 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

OSF

Description de l'erreur

Surtension secteur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Tension nominale trop élevée → Vérifier la tension nominale
- Alimentation secteur perturbée

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.20 / E03.2.20

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.20 (easyDial)

E03.x.20 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

OPF1

Description de l'erreur

Perte d'une phase moteur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Perte d'une phase en sortie du variateur de vitesse → Vérifier les raccordements entre variateur de vitesse et moteur

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.21 / E03.2.21

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.21 (easyDial)

E03.x.21 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

PHF

Description de l'erreur

Perte phase secteur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Défaut d'alimentation du variateur de vitesse → Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse
- Fusible fondu → Vérifier le fusible
- Panne d'une phase
- Charge déséquilibrée

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.22 / E03.2.22

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.22 (easyDial)

E03.x.22 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

USF

Description de l'erreur

Manque tension

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Tension nominale trop faible → Vérifier la tension nominale
- Chute de tension provisoire → Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.23 / E03.2.23

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.23 (easyDial)

E03.x.23 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

SCF1

Description de l'erreur

Court-circuit moteur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Court-circuit en sortie du variateur de vitesse → Vérifier le câble de raccordement au secteur du variateur de vitesse vers le moteur
- Commutation du moteur lors du fonctionnement → vérifier l'isolation du moteur

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.24 / E03.2.24

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.24 (easyDial)

E03.x.24 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

SOF

Description de l'erreur

Surrégime

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Instabilité → Vérifier le moteur

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.25 / E03.2.25

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.25 (easyDial)

E03.x.25 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

tnF

Description de l'erreur

Mesure moteur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Moteur non raccordé sur le variateur de vitesse → Vérifier la compatibilité du moteur et du variateur de vitesse
- Perte d'une phase moteur

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.26 / E03.2.26

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.26 (easyDial)

E03.x.26 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

InF1

Description de l'erreur

Taille inconnue du variateur de vitesse

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

La carte de puissance diffère de la carte de puissance mémorisée → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.27 / E03.2.27

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.27 (easyDial)

E03.x.27 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

InF2

Description de l'erreur

Carte de puissance inconnue ou incompatible

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Carte de puissance non compatible avec la carte de commande → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.28 / E03.2.28

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.28 (easyDial)

E03.x.28 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

InF3

Description de l'erreur

Communication interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Erreur de communication entre cartes internes → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.29 / E03.2.29

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.29 (easyDial)

E03.x.29 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

InF4

Description de l'erreur

Défaut de fabrication interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Incohérence des données internes → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.32 / E03.2.32

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.32 (easyDial)

E03.x.32 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

SCF3

Description de l'erreur

Contact à la terre

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Contact à la terre en sortie du variateur de vitesse → Vérifier le câble de raccordement au secteur du variateur de vitesse vers le moteur
- Contact à la terre lors du fonctionnement → vérifier l'isolation du moteur
- Commutation du moteur lors du fonctionnement
- Fort courant de fuite à la terre en sortie du variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.33 / E03.2.33

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.33 (easyDial)

E03.x.33 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

OPF2

Description de l'erreur

Perte de toutes les phases moteur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Moteur non raccordé → Vérifier les raccordements entre variateur de vitesse et moteur
- Instabilité du moteur

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.42 / E03.2.42

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.42 (easyDial)

E03.x.42 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

SLF2

Description de l'erreur

Communication SoMove

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Erreur dans la communication avec SoMove → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.45 / E03.2.45

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.45 (easyDial)

E03.x.45 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

SLF3

Description de l'erreur

Communication IHM

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Erreur de communication entre variateur de vitesse et afficheur → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.51 / E03.2.51

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.51 (easyDial)

E03.x.51 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

InF9

Description de l'erreur

Mesure de courant interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Mesure de courant incorrecte suite à un défaut du circuit de commutation matériel → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.53 / E03.2.53

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.53 (easyDial)

E03.x.53 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

InFb

Description de l'erreur

Défaut du capteur de température interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Le capteur de température du variateur de vitesse ne fonctionne pas → Remplacer le variateur de vitesse
- Court-circuit ou ligne ouverte dans le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.54 / E03.2.54

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.54 (easyDial)

E03.x.54 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

tJF

Description de l'erreur

Surtempérature IGBT

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Variateur de vitesse a chauffé → Avant la remise sous tension, laisser refroidir le variateur de vitesse
- Température interne IGBT de la charge et température ambiante trop élevées

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.55 / E03.2.55

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.55 (easyDial)

E03.x.55 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

SCF4

Description de l'erreur

Court-circuit IGBT

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Court-circuit de la partie interne de puissance lors de la mise en marche → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.56 / E03.2.56

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.56 (easyDial)

E03.x.56 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

SCF5

Description de l'erreur

Court-circuit charge ZK

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Court-circuit en sortie du variateur de vitesse → Vérifier le câble de raccordement au secteur du convertisseur vers le moteur
- Détection de court-circuit à l'instruction de démarrage ou de freinage → vérifier l'isolation du moteur

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.69 / E03.2.69

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.69 (easyDial)

E03.x.69 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

InFE

Description de l'erreur

UC interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Défaut du microprocesseur interne

- Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension
- Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.77 / E03.2.77

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.77 (easyDial)

E03.x.77 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

CFI2

Description de l'erreur

Configuration téléchargée non valable

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Interruption d'un téléchargement par chargeur ou SoMove → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.100 / E03.2.100

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.100 (easyDial)

E03.x.100 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

ULF

Description de l'erreur

Défaut manque de charge processus

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Sous-charge processus → Remplacer le variateur de vitesse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.101 / E03.2.101

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.101 (easyDial)

E03.x.101 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

OLC

Description de l'erreur

Défaut surcharge, surintensité

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Intensité électrique au-dessus du seuil de surcharge → Vérifier la mécanique (usure, difficulté de manœuvre mécanique, graissage, obstacles, ...)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

E03.1.106 / E03.2.106

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.106 (easyDial)

E03.x.106 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

LFF1

Description de l'erreur

Défaut de surveillance de vitesse de repli de la rétroaction du régulateur PID

Défaut perte de courant entrée ana

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Détection si

- entrée analogique AI1 est configurée pour le courant → vérifier la connexion sur borne
- le courant d'entrée analogique est inférieur à 2 mA → vérifier la connexion sur borne

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E03.1.253 / E03.2.253

Affichage de l'erreur

à l'écran :

E03.x.253 (easyDial)

E03.x.253 : Défaut du ventilateur (easyTouch)

x = 1 : Variateur de vitesse 1

x = 2 : Variateur de vitesse 2

sur le variateur de vitesse :

xxx

Description de l'erreur

Défaut de téléchargement logiciel par le micrologiciel

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

- Temps de cuisson prolongé
- Possibilité de résultats de cuisson irréguliers
- Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

- Nettoyage impossible

3.3 Messages d'erreur du logiciel - plage E05.x

Contenu

La présente section comporte les sujets suivants :

Page	
E05.0.1	57
E05.0.2	57
E05.0.3	58
E05.0.4	59
E05.0.5	59
E05.0.6	60
E05.0.7	60
E05.0.8	61
E05.0.9	61
E05.0.10	62
E05.0.11	62
E05.0.12	63
E05.0.13	64
E05.0.14	64
E05.0.15	65
E05.0.16	66
E05.1.1 / E05.2.1 / E05.3.1	66
E05.1.2 / E05.2.2 / E05.3.2	67
E05.1.3 / E05.2.3 / E05.3.3	68
E05.1.4 / E05.2.4 / E05.3.4	68
E05.1.5 / E05.2.5 / E05.3.5	69
E05.1.8 / E05.2.8 / E05.3.8	70
E05.1.9 / E05.2.9 / E05.3.9	71
E05.1.13 / E05.2.13 / E05.3.13	71
E05.1.21 / E05.2.21 / E05.3.21	72
E05.1.25 / E05.2.25 / E05.3.25	73
E05.1.34 / E05.2.34 / E05.3.34	74

E05.0.1

Affichage de l'erreur

E05.0.1 (easyDial)

E05.0.1 : pas de gaz (easyTouch)

Description de l'erreur

Pressostat gaz arrêté

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Organe d'arrêt non ouvert
- Pression d'écoulement de gaz trop basse
- Pressostat gaz incorrect
- Seuil de pression du pressostat gaz non atteint
- Pressostat gaz endommagé
- Câble vers le pressostat gaz endommagé

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E05.0.2

Affichage de l'erreur

E05.0.2.x (easyDial)

E05.0.2.x : pas de gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Décrochage de la communication avec les automates d'allumage

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Défaut matériel sur carte IS
- Module brûleur en défaut
- Tension d'alimentation du brûleur défectueuse
- Câble vers les modules brûleur non branchés proprement ou endommagés
- Problème de contact entre automatisme d'allumage et vanne de gaz
- PM incorrect

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :
Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.
→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Nettoyage impossible

E05.0.3

Affichage de l'erreur

E05.0.3 (easyDial)
E05.0.3.x : pas de gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Panne de la communication

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :
Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.
→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Nettoyage impossible

E05.0.4

Affichage de l'erreur

E05.0.4 (easyDial)
E05.0.4.x : pas de gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Total de contrôle du message pas juste

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Faux contact dans la ligne vers la carte IS
- Problèmes de contact sur carte IS ou sur les automates d'allumage
- Carte IS ou automate d'allumage en défaut

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :
Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.
→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Nettoyage impossible

E05.0.5

Affichage de l'erreur

E05.0.5.x (easyDial)
E05.0.5.x : pas de gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Décrochage de la communication avec les automates d'allumage

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Défaut matériel sur carte IS
- Module brûleur en défaut
- Tension d'alimentation du brûleur défectueuse
- Câble vers les modules brûleur non branchés proprement ou endommagés
- Problème de contact entre automatisme d'allumage et vanne de gaz
- PM incorrect

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :
Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.
→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Nettoyage impossible

E05.0.6

Affichage de l'erreur

E05.0.6 (easyDial)
E05.0.6 : pas de gaz (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut pressostat gaz pendant la cuisson

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Conduite de gaz trop mince
- Plusieurs appareils à gaz dans une même cuisine, pression d'écoulement écroulée
- Crépine du filtre d'entrée obstruée

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.
→ Nettoyage impossible

E05.0.7

Affichage de l'erreur

E05.0.7 (easyDial)
E05.0.7 : pas de gaz (easyTouch)

Description de l'erreur

Le limiteur de température est ouvert.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.
→ Nettoyage impossible

E05.0.8

Affichage de l'erreur

E05.0.8 (easyDial)

E05.0.8 : pas de gaz (easyTouch)

Description de l'erreur

Multiplexeur défectueux, erreur grave

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Du matériel sur la carte Is est défectueux → Remplacer la carte IS

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E05.0.9

Affichage de l'erreur

E05.0.9.x (easyDial)

E05.0.9.x : pas de gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Erreur non volatile en mémoire de la commande de brûleur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Message d'erreur interne

→ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension

→ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convotherm

→ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :

Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.

→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Nettoyage impossible

E05.0.10

Affichage de l'erreur

E05.0.10.x (easyDial)
E05.0.10.x : pas de gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

CRC incorrect à la réception du message

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Message d'erreur interne
→ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension
→ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convotherm
→ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :
Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.
→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Nettoyage impossible

E05.0.11

Affichage de l'erreur

E05.0.11.x (easyDial)
E05.0.11.x : pas de gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

ID données reçu incorrect

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Message d'erreur interne
→ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension
→ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convotherm
→ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :

Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.

→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Nettoyage impossible

E05.0.12

Affichage de l'erreur

E05.0.12.x (easyDial)

E05.0.12.x : pas de gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Type de message reçu incorrect

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Message d'erreur interne

→ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension

→ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convothem

→ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convothem

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :

Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.

→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Nettoyage impossible

E05.0.13

Affichage de l'erreur

E05.0.13.x (easyDial)
E05.0.13.x : pas de gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

La réponse contient des octets erronés

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Message d'erreur interne
→ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension
→ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convotherm
→ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :
Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.
→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Nettoyage impossible

E05.0.14

Affichage de l'erreur

E05.0.14.x (easyDial)
E05.0.14.x : pas de gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Pilote UART génère une erreur lors d'une émission de message

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Message d'erreur interne
→ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension
→ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convotherm
→ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :

Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.

→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Nettoyage impossible

E05.0.15

Affichage de l'erreur

E05.0.15.x (easyDial)

E05.0.15.x : pas de gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Pilote UART génère une erreur lors d'une réception de message

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Message d'erreur interne

→ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension

→ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convothem

→ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convothem

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

En cas d'erreur sur les brûleurs à air pulsé :

Profil de cuisson possible jusqu'à 100°C sans air pulsé.

→ Nettoyage impossible

En cas d'erreur sur le brûleur de chaudière :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Nettoyage impossible

E05.0.16

Affichage de l'erreur

E05.0.16 (easyDial)
E05.0.16.x : pas de gaz (easyTouch)

Description de l'erreur

Brûleurs non alimentés. Relais puissance du brûleur est coupé.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Message d'erreur interne
→ Mettre le four mixte hors tension, puis de nouveau sous tension
→ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convothem
→ Envoyer copie du rapport d'erreur à Convothem

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

-

E05.1.1 / E05.2.1 / E05.3.1

Affichage de l'erreur

E05.x.1 (easyDial)
E05.x.1 : Défaut gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Blocage de flamme après plusieurs essais d'allumage

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

E05.1.2 / E05.2.2 / E05.3.2

Affichage de l'erreur

E05.x.2 (easyDial)

E05.x.2 : Défaut gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Blocage de flamme incorrect

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

E05.1.3 / E05.2.3 / E05.3.3

Affichage de l'erreur

E05.x.3 (easyDial)
E05.x.3 : Défaut gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Erreur limite haute

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :
Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :
Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

E05.1.4 / E05.2.4 / E05.3.4

Affichage de l'erreur

E05.x.4 (easyDial)
E05.x.4 : Défaut gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Erreurs relatives à l'APS

- APS ne s'ouvre pas
- APS ne se ferme pas
- Connexion APS inattendue

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Nettoyage impossible

E05.1.5 / E05.2.5 / E05.3.5

Affichage de l'erreur

E05.x.5 (easyDial)

E05.x.5 : Défaut gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Défaut signal tachymétrique ventilateur

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Câble entre ventilateur de brûleur et programme du brûleur endommagé
- L'hélice de refroidissement du ventilateur de brûleur a été bloquée par le couvercle plastique ; le moteur n'a de ce fait pas pu tourner

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

E05.1.8 / E05.2.8 / E05.3.8

Affichage de l'erreur

E05.x.8 (easyDial)

E05.x.8 : Défaut gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Défaut circuit flamme

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Câble entre ventilateur de brûleur et programme du brûleur endommagé.
- L'hélice de refroidissement du ventilateur du brûleur a été bloquée par le couvercle plastique ; le moteur n'a de ce fait pas pu tourner.

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

E05.1.9 / E05.2.9 / E05.3.9

Affichage de l'erreur

E05.x.9 (easyDial)
E05.x.9 : Défaut gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Défaut circuit pilote vanne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Vanne venturi endommagée
- Une vanne Venturi incorrecte a été montée (la résistance interne du Venturi était trop petite) ; si possible, ne pas équiper de vannes P3

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :
Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :
Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

E05.1.13 / E05.2.13 / E05.3.13

Affichage de l'erreur

E05.x.13 (easyDial)
E05.x.13 : Défaut gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Blocage réinitialisation à distance - volatile

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Nettoyage impossible

E05.1.21 / E05.2.21 / E05.3.21

Affichage de l'erreur

E05.x.21 (easyDial)

E05.x.21 : Défaut gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Défaut ADC

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

E05.1.25 / E05.2.25 / E05.3.25

Affichage de l'erreur

E05.x.25 (easyDial)

E05.x.25 : Défaut gaz (easyTouch)

x = 1 : Brûleur à air pulsé 1

x = 2 : Brûleur de chaudière

x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Erreur CRC blocage flamme après plusieurs tentatives - 1

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

E05.1.34 / E05.2.34 / E05.3.34

Affichage de l'erreur

E05.x.34 (easyDial)
E05.x.34 : Défaut gaz (easyTouch)
x = 1 : Brûleur à air pulsé 1
x = 2 : Brûleur de chaudière
x = 3 : Brûleur à air pulsé 2

Description de l'erreur

Faible tension principale

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Programmes de cuisson utilisables en mode urgence

Plage d'erreur E05.1.x :
Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.2.x :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GB :
Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.
→ Pas de préchauffage de la chaudière
→ Nettoyage impossible

Plage d'erreur E05.3.x sur GS :
Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.
→ Nettoyage impossible

3.4 Messages d'erreur du logiciel - plage E10

Contenu

La présente section comporte les sujets suivants :

Page
E10

76

E10

Affichage de l'erreur

E10 (easyDial)
E10 : Cartouche de traitement d'eau (easyTouch)

Description de l'erreur

La cartouche de détartrage doit être remplacée.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Le four mixte ne reçoit pas d'eau adoucie.
→ Vérifier si la liaison est intacte
→ Si la ligne est intacte, remplacer la cartouche de détartrage

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

3.5 Messages d'erreur du logiciel - plage E21.x à E28.x

Contenu

La présente section comporte les sujets suivants :

Page	
E21.1	78
E21.2	78
E21.3	79
E22.1.1	79
E22.1.2	80
E22.1.3	80
E22.2.1	81
E22.2.2	81
E22.2.3	82
E22.3.1	82
E22.3.2	83
E22.3.3	83
E22.4.1	84
E22.4.2	84
E22.4.3	85
E22.5.1	85
E22.5.2	86
E22.5.3	86
E23.1	87
E23.2	87
E23.3	88
E24.1	88
E24.2	89
E24.3	89
E26.1	90
E26.2	90
E26.3	91
E28.1.1	91
E28.1.2	92
E28.1.3	92
E28.2.1	93
E28.2.2	93
E28.2.3	94

E21.1

Affichage de l'erreur

E21.1 (easyDial)

E21.1 : Défaut capteur d'enceinte de cuisson (easyTouch)

Description de l'erreur

Circuit électrique ouvert (interruption thermocouple 3B6)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X1 de la carte IS)
- Rupture sonde enceinte de cuisson (3B6) (défectueuse)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Temps de cuisson prolongé

→ Possibilité de résultats de cuisson irréguliers

→ Nettoyage impossible

C4 ES/GS :

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E21.2

Affichage de l'erreur

E21.2 (easyDial)

E21.2 : Défaut capteur d'enceinte de cuisson (easyTouch)

Description de l'erreur

Contact à la masse ; un contact à la masse ne peut être détecté sans faille. Le contact à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Le capteur thermocouple (3B6) ou un autre est en contact avec le boîtier de l'appareil
- Le thermocouple (3B6) ou un autre est défectueux

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E21.3

Affichage de l'erreur

E21.3 (easyDial)

E21.3 : Défaut capteur d'enceinte de cuisson (easyTouch)

Description de l'erreur

Surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Dysfonctionnement du relais statique
- Dysfonctionnement du module brûleur
- Dysfonctionnement du capteur d'enceinte de cuisson

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Nettoyage impossible

E22.1.1

Affichage de l'erreur

E22.1.1 (easyDial)

E22.1.1 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS)
- Rupture capteur TàC
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ CTC non activé

E22.1.2

Affichage de l'erreur

E22.1.2 (easyDial)

E22.1.2 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure CTC1) contact à la masse

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture à la pointe du capteur
- Rupture de câble
- Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ CTC non activé

E22.1.3

Affichage de l'erreur

E22.1.3 (easyDial)

E22.1.3 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure CTC1), surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
- Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ CTC non activé

E22.2.1

Affichage de l'erreur

E22.2.1 (easyDial)

E22.2.1 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (deuxième point de mesure CTC2) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert (rupture thermocouple)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) rupture capteur CTC
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ CTC non activé

E22.2.2

Affichage de l'erreur

E22.2.2 (easyDial)

E22.2.2 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (deuxième point de mesure CTC2) contact à la masse

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture à la pointe du capteur
- Rupture de câble
- Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ CTC non activé

E22.2.3

Affichage de l'erreur

E22.2.3 (easyDial)

E22.2.3 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure CTC1), surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
- Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.
→ CTC non activé

E22.3.1

Affichage de l'erreur

E22.3.1 (easyDial)

E22.3.1 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure CTC3) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS)
- Rupture capteur TàC
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.
→ CTC non activé

E22.3.2

Affichage de l'erreur

E22.3.2 (easyDial)

E22.3.2 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure CTC3), contact à la masse

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture à la pointe du capteur
- Rupture de câble
- Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ CTC non activé

E22.3.3

Affichage de l'erreur

E22.3.3 (easyDial)

E22.3.3 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure CTC3), surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
- Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ CTC non activé

E22.4.1

Affichage de l'erreur

E22.4.1 (easyDial)

E22.4.1 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure CTC4) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS)
- Rupture capteur TàC
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.
→ CTC non activé

E22.4.2

Affichage de l'erreur

E22.4.2 (easyDial)

E22.4.2 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure CTC4), contact à la masse

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture à la pointe du capteur
- Rupture de câble
- Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.
→ CTC non activé

E22.4.3

Affichage de l'erreur

E22.4.3 (easyDial)

E22.4.3 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure CTC4), surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
- Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.
→ CTC non activé

E22.5.1

Affichage de l'erreur

E22.5.1 (easyDial)

E22.5.1 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur sous vide (CTC5) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X2 de la carte IS)
- Rupture capteur sous-vide
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.
→ Capteur sous-vide non activé

E22.5.2

Affichage de l'erreur

E22.5.2 (easyDial)

E22.5.2 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur sous vide, contact à la masse

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture à la pointe du capteur
- Rupture de câble
- Aiguille de capteur sous-vide déformée/pliée
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ Capteur sous-vide non activé

E22.5.3

Affichage de l'erreur

E22.5.3 (easyDial)

E22.5.3 : Défaut TàC (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur sous vide, surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de sonde de température
- Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson possibles : Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé et Remise en température.

→ Capteur sous-vide non activé

E23.1

Affichage de l'erreur

E23.1 (easyDial)

E23.1 : Défaut sonde de chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut sonde de chaudière, circuit électrique ouvert (4B4 rupture thermocouple)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X10 du module de commande)
- Rupture sonde de chaudière (4B4) (défectueuse)
- Problèmes de contact

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

EB/GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Éléments de chauffage protégés de la fusion via LTS

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

E23.2

Affichage de l'erreur

E23.2 (easyDial)

E23.2 : Défaut sonde de chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut sonde de chaudière (capteur 4B4 dans la chaudière), court-circuit à la masse

Défaut de court-circuit à la masse ne peut être identifié sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- La sonde de chaudière (4B4) ou une autre est en contact avec le boîtier de l'appareil par surchauffe de la chaudière
- La sonde de chaudière (4B4) ou une autre est défectueuse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E23.3

Affichage de l'erreur

E23.3 (easyDial)

E23.3 : Surchauffe sonde de chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Sonde de chaudière (thermocouple 4B4), surchauffe (si la température de la chaudière est supérieure à 130 °C, mesurée pendant plus de 5 s)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Moussage dans la chaudière lors de l'ébullition (par l'utilisation de nettoyeurs n'étant pas d'origine Convothem)
- Entartrage de la chaudière
- Chauffage à sec du thermoplongeur par court-circuit à la masse de la sonde de niveau d'eau
- Eau trop douce et trop de minéraux dans l'eau

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

EB/GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Éléments de chauffage protégés de la fusion via LTS

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

E24.1

Affichage de l'erreur

E24.1 (easyDial)

E24.1 : Défaut capteur bipasse (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur bipasse (rupture thermocouple 5B5), circuit électrique ouvert

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X7 de la carte IS)
- Rupture capteur bipasse (5B5) (défectueux)
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de capteur bipasse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le profil de cuisson Vapeur est possible à exactement 100 °C et les profils de cuisson Air pulsé, Cuisson Delta-T et Cook & Hold sont possibles.

→ Nettoyage impossible

E24.2

Affichage de l'erreur

E24.2 (easyDial)

E24.2 : Défaut capteur bipasse (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur bipasse (5B5 sur la ligne bipasse), contact à la masse

Défaut de court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Le capteur bipasse (5B5) ou un autre est en contact avec le boîtier de l'appareil
- Le capteur bipasse (5B5) ou un autre est défectueux

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E24.3

Affichage de l'erreur

E24.3 (easyDial)

E24.3 : Capteur bipasse Température excessive (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur bipasse (5B5), surchauffe thermocouple : plus de 260 °C pendant plus de 10 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Capteur bipasse défectueux
- Ligne défectueuse
- Mesure erronée capteur bipasse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le profil de cuisson Vapeur est possible à exactement 100 °C et les profils de cuisson Air pulsé, Cuisson Delta-T et Cook & Hold sont possibles.

→ Nettoyage impossible

E26.1

Affichage de l'erreur

E26.1 (easyDial)

E26.1 : défaut LTS chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

LTS chaudière et rupture de ligne capteur chaudière, circuit électrique ouvert, rupture limiteur de température (thermocouple 2B8)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X9 de la carte IS)
- Rupture LTS chaudière (2B8) (défectueux)
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés LTS

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

EB/GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Éléments de chauffage protégés de la fusion via LTS

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

E26.2

Affichage de l'erreur

E26.2 (easyDial)

E26.2 : défaut LTS chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut LTS chaudière, contact à la masse, limiteur de température de sécurité (2B8 dans la chaudière)

Un contact à la masse ne peut être détecté sans faille. Le contact à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- LTS chaudière : la sonde thermocouple de chaudière (2B8) ou une autre est en contact avec le boîtier de l'appareil par surchauffe de la chaudière
- Le LTS chaudière (2B8) ou un autre est défectueux

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E26.3

Affichage de l'erreur

E26.3 (easyDial)

E26.3 : Défaut LTS chaudière surchauffe (easyTouch)

Description de l'erreur

LTS (thermocouple 2B8) surchauffe (LTS mesure une température > 150 °C pendant plus de 5 s pour les chauffages activés dans la chaudière)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Moussage dans la chaudière lors de l'ébullition (par l'utilisation de nettoyants n'étant pas d'origine Convothem)
- Entartrage de la chaudière
- Chauffage à sec du thermoplongeur par court-circuit à la masse de la double sonde de niveau

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

EB/GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Éléments de chauffage protégés de la fusion via LTS

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

E28.1.1

Affichage de l'erreur

E28.1.1 (easyDial)

E28.1.1 : Défaut capteur relais statique air pulsé (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur relais statique air pulsé (rupture thermocouple xxx), circuit électrique ouvert

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur xx du module de commande)
- Rupture capteur relais statique air pulsé (défectueux)
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de capteur relais statique

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Nettoyage impossible

E28.1.2

Affichage de l'erreur

E28.1.2 (easyDial)

E28.1.2 : Défaut capteur relais statique air pulsé (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur relais statique air pulsé (rupture thermocouple xxx), contact à la masse

Défaut de court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Le thermocouple (xx) ou un autre est en contact avec le boîtier de l'appareil
- Capteur relais statique air pulsé (xx) ou un autre est défectueux

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E28.1.3

Affichage de l'erreur

E28.1.3 (easyDial)

E28.1.3 : Défaut capteur relais statique air pulsé surchauffe (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur relais statique air pulsé - surchauffe : plus de 70 °C pendant plus de 60 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Ventilateur auxiliaire défectueux ou obstrué
- Relais statique défectueux
- Grille d'aspiration obstruée ou bloquée
- Refroidisseur encrassé
- Câble mal posé après un remplacement
(un courant d'air en est ainsi dérivé)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profil de cuisson Vapeur possible à exactement 100 °C.

→ Nettoyage impossible

E28.2.1

Affichage de l'erreur

E28.2.1 (easyDial)

E28.2.1 : Défaut capteur relais statique chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur relais statique chaudière - circuit électrique ouvert

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur xx du module de commande)
- Rupture capteur relais statique chaudière (xx) (défectueux)
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts de capteur relais statique

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Nettoyage impossible

E28.2.2

Affichage de l'erreur

E28.2.2 (easyDial)

E28.2.2 : Défaut capteur relais statique chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur relais statique chaudière - contact à la masse

Défaut de court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Le thermocouple (xx) ou un autre est en contact avec le boîtier de l'appareil
- Capteur relais statique chaudière (xx) ou un autre est défectueux

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E28.2.3

Affichage de l'erreur

E28.2.3 (easyDial)

E28.2.3 : Refroidisseur chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut capteur relais statique chaudière - surchauffe : plus de 70 °C pendant plus de 60 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Capteur relais statique chaudière défectueux
- Ligne défectueuse
- Le capteur relais statique chaudière mesure incorrectement

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Nettoyage impossible

3.6 Messages d'erreur du logiciel - plage E30.x à E91.x

Contenu

La présente section comporte les sujets suivants :

Page	
E30.1	97
E30.2	97
E30.3	98
E31.0	98
E33.0	99
E34.0	99
E35.0	100
E58.0	100
E59.0	101
E60.0	101
E61.0	102
E62.0	102
E63.0	103
E70.0	103
E70.1	104
E71.1	104
E71.2	105
E71.3	105
E71.4	106
E80.1	106
E81.0	107
E89.1.0	107
E89.1.1 / E89.1.2 / 89.1.3 / E 89.1.4 / E89.1.5 / E 89.1.6 / E 89.1.7 / E89.1.8 / E89.1.9 / E89.1.10	108
E89.2	108
E89.3	109
E89.4.0	109
E89.4.1	110
E89.5	110
E89.6	111
E89.7	111
E89.8	112
E91.1	112
E91.2	113
E91.3	113
E91.4	114
E91.5	114
E91.6	115
E91.7	115
E91.8	116

E30.1

Affichage de l'erreur

E30.1 (easyDial)

E30.1 : Défaut sonde de mesure eaux usées (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut sonde des eaux usées, défaut température (rupture thermocouple 5B3), circuit électrique ouvert

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Rupture de ligne capteur (connecteur X6 du module de commande)
- Rupture capteur de mesure des eaux usées (5B3) (défectueux)
- Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés du capteur de mesure des eaux usées

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ N'agit qu'en nettoyage

E30.2

Affichage de l'erreur

E30.2 (easyDial)

E30.2 : Défaut sonde de mesure eaux usées (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut sonde des eaux usées, défaut température, contact à la masse

Défaut de court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- La sonde des eaux usées (5B3) ou une autre est en contact avec le boîtier de l'appareil
- La sonde des eaux usées (5B3) ou une autre est défectueuse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E30.3

Affichage de l'erreur

E30.3 (easyDial)

E30.3 : Surchauffe écoulement enceinte de cuisson (easyTouch)

Description de l'erreur

Surchauffe sonde de température sonde de mesure des eaux usées : plus de 150 °C pendant plus de 60 s.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Sonde de mesure des eaux usées défectueuse
- Câble de raccordement endommagé
- Mesure erronée sonde de mesure des eaux usées

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ N'agit qu'en nettoyage

E31.0

Affichage de l'erreur

E31.0 (easyDial)

E31.0 : Défaut LTS déclenché (easyTouch)

Description de l'erreur

Sonde capillaire LTS chaudière et/ou LTS air pulsé hors service

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Sonde capillaire enceinte de cuisson (LTS chauffage air pulsé) s'est déclenchée
- Sonde capillaire chaudière (LTS chaudière) s'est déclenchée
- Sonde capillaire température des gaz de fumées sur appareil à gaz s'est déclenchée
- Sonde capillaire compartiment électrique température s'est déclenchée (survient la plupart du temps avec l'erreur E70.0)

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Contacteur principal désactivé

→ Nettoyage impossible

E33.0

Affichage de l'erreur

E33.0 (easyDial)

E33.0 : Défaut chauffage chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut élément chauffant de chaudière, pas d'augmentation de température mesurable dans la chaudière ; élément chauffant chaudière défectueux ; défaut fonctionnement chaudière (pas d'augmentation de température dans la chaudière en 3 min. de plus de 5 °C sur la sonde de chaudière)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Thermoplongeur défectueux
- Contacteur de chauffage défectueux
- Sonde de chaudière entartré

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Éléments de chauffage protégés de la fusion via LTS

→ Pas de préchauffage de la chaudière

E34.0

Affichage de l'erreur

E34.0 (easyDial)

E34.0 : Défaut pompe de vidange chaudière (easyTouch)

Description de l'erreur

Pompe de vidange chaudière défectueuse ;

La pompe ne démarre pas (sonde de niveau d'eau n'atteint pas le niveau bas dans les 20 s.)

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Pompe endommagée
- Pompe bloquée / encrassée
- Sonde de niveau d'eau a un contact à la masse par le tartre
- La fente de remplissage de la chambre de mesure de la sonde de niveau d'eau est obstruée par le tartre

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

C4 EB/GB :

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ Aucun rinçage de la chaudière

→ Actions en nettoyage

E35.0

Affichage de l'erreur

E35.0 (easyDial)

E35.0 : Défaut pompe de vidange Chambre CS (easyTouch)

Description de l'erreur

Pompe de vidange chambre CS ne fonctionne pas

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Pompe de vidange chambre CS défectueuse
- Ligne défectueuse
- Connecteur défectueux
- Sonde de température
- Pompe de vidange chambre CS bloquée
- Pompe de vidange chambre CS obstruée
- Pompe de vidange chambre CS a pompé trop souvent et trop longtemps de l'huile très chaude

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ Actions en nettoyage et Crisp&Tasty

E58.0

Affichage de l'erreur

E58.0 (easyDial)

E58.0 : Défaut pompe de dosage nettoyant (easyTouch)

Description de l'erreur

Pompe de dosage nettoyant ne fonctionne pas. Le pressostat signale aucune pression dans les 15 secondes après activation de la pompe.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Nettoyant manquant → Remplir le bidon

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ N'agit qu'en nettoyage

E59.0

Affichage de l'erreur

E59.0 (easyDial)

E59.0 : Défaut pompe de dosage produit de rinçage (easyTouch)

Description de l'erreur

La pompe de dosage de produit de rinçage ne fonctionne pas. Le pressostat signale aucune pression dans les 15 secondes après activation de la pompe.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Produit de rinçage manquant → Remplir le bidon

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ N'agit qu'en nettoyage

E60.0

Affichage de l'erreur

E60.0 (easyDial)

E60.0 : Défaut pompe de circulation (easyTouch)

Description de l'erreur

La pompe de circulation ne fonctionne pas lors du nettoyage.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ N'agit qu'en nettoyage

E61.0

Affichage de l'erreur

E61.0 (easyDial)

E61.0 : Nettoyage : Défaut vapeur (easyTouch)

Description de l'erreur

Lors du nettoyage automatique, la saturation vapeur n'est pas atteinte.

Lors d'une étape vapeur, une température de bipasse ≥ 90 °C doit être atteinte dans les 5 minutes.

Pour une durée de vapeur de moins de 5 minutes, ce défaut ne peut pas survenir.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Sonde bipasse en partie endommagée - indique des valeurs erronées
- Limiteur de dépression défectueux
- Élément chauffant chaudière défectueux
- Appareil à aspersion d'eau : Buse obstruée pas d'eau

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ N'agit qu'en nettoyage

E62.0

Affichage de l'erreur

E62.0 (easyDial)

E62.0 : Défaut pressostat (easyTouch)

Description de l'erreur

Lors du nettoyage, le pressostat ne fonctionne pas correctement (scrutation logique du pressostat).

Pressostat nettoyage fermé durablement (au démarrage du programme automatique de nettoyage, avant que la pompe ne démarre).

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Pressostat nettoyage défectueux car il est déjà fermé
- Pressostat incorrect
- Buse obstruée - tartre
- Ligne en court-circuit

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Vapeur, Vapeur mixte, Air pulsé, Remise en température, Cuisson Delta-T et Cook & Hold possibles.

→ N'agit qu'en nettoyage

E63.0

Affichage de l'erreur

E63.0 (easyDial)

E63.0 : Défaut pressostat (easyTouch)

Description de l'erreur

Pressostat aspersion d'eau ne fonctionne pas correctement.

Pressostat asperseur déjà fermé (au démarrage du programme automatique de nettoyage), avant que la pompe ne démarre.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Pressostat défectueux car il est déjà fermé
- Pressostat incorrect
- Buse obstruée - tartre
- Ligne en court-circuit

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Profils de cuisson Air pulsé et Cook & Hold possibles.

→ Pas de préchauffage de la chaudière

→ Nettoyage impossible

E70.0

Affichage de l'erreur

E70.0 (easyDial)

E70.0 : Défaut contacteur principal (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut contacteur principal

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Chaîne de sécurité (4 LTS ou interrupteur appareil ouvert)
- Contacteur principal défectueux
- Ligne contact auxiliaire défectueuse
→ Vérifier tous les fusibles sur carte IS

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E70.1

Affichage de l'erreur

E70.1 (easyDial)

E70.1 : Défaut contacteur principal (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut contacteur principal

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Contact auxiliaire en court-circuit (collé)
→ Vérifier contact auxiliaire du contacteur principal
- Des conducteurs partant du contact auxiliaire vers la carte IS sont reliés entre eux
→ Vérifier la ligne

E71.1

Affichage de l'erreur

E71.1 (easyDial)

E71.1 : Défaut contact de porte (easyTouch)

Description de l'erreur

Contact de porte défectueux lorsque la porte de l'appareil est fermée. Les deux contacts sont en bas. Le message d'erreur apparaît lorsqu'une combinaison non valable apparaît pendant 3 secondes ou plus.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Aimant de porte défectueux
- Contact magnétique défectueux
- Câblage vers carte IS défectueux
- Électronique de valorisation de la carte IS défectueuse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E71.2

Affichage de l'erreur

E71.2 (easyDial)

E71.2 : Défaut contact de porte (easyTouch)

Description de l'erreur

Contact de porte défectueux lorsque la porte de l'appareil est fermée. Les deux contacts sont en haut.

Le message d'erreur apparaît lorsqu'une combinaison non valable apparaît pendant 3 secondes ou plus.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Aimant de porte défectueux
- Contact magnétique défectueux
- Câblage vers carte IS défectueux
- Électronique de valorisation de la carte IS défectueuse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E71.3

Affichage de l'erreur

E71.3 (easyDial)

E71.3 : Défaut contact de porte (easyTouch)

Description de l'erreur

Contact de porte défectueux en position de ventilation. Les deux contacts sont en bas.

Le message d'erreur apparaît lorsqu'une combinaison non valable apparaît pendant 3 secondes ou plus.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Aimant de porte défectueux
- Contact magnétique défectueux
- Câblage vers carte IS défectueux
- Électronique de valorisation de la carte IS défectueuse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E71.4

Affichage de l'erreur

E71.4 (easyDial)

E71.4 : Défaut contact de porte (easyTouch)

Description de l'erreur

Contact de porte défectueux en position de ventilation. Les deux contacts sont en haut.

Le message d'erreur apparaît lorsqu'une combinaison non valable apparaît pendant 3 secondes ou plus.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Aimant de porte défectueux
- Contact magnétique défectueux
- Câblage vers carte IS défectueux
- Électronique de valorisation de la carte IS défectueuse

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E80.1

Affichage de l'erreur

E80.1 (easyDial)

E80.1 : Défaut ID (easyTouch)

Description de l'erreur

Défaut d'identité, l'appareil ne reconnaît pas le type de chauffage

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Impossible de constater si l'appareil fonctionne au gaz ou à l'électricité. C'est pourquoi toutes les sorties sont désactivées.
- Module PM défectueux

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E81.0

Affichage de l'erreur

E81.0 (easyDial)

E81.0 : Défaut mode de cuisson (easyTouch)

Description de l'erreur

Erreur d'enregistrement du programme ; algorithme de cuisson non valable

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Les paramètres de fonctionnement d'un programme en plusieurs étapes ne sont pas compris entre les valeurs min et max
- Après enregistrement d'une idée de cuisson dans le livre de cuisine, l'affichage de température bascule de °C à °Fahrenheit

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E89.1.0

Affichage de l'erreur

E89.1.0 (easyDial)

E89.1.0 : Défaut PM (easyTouch)

Description de l'erreur

Module PM défectueux, données dans le module PM non valables

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- PM défectueux
- Total de contrôle erroné → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.1.1 / E89.1.2 / 89.1.3 / E 89.1.4 / E89.1.5 / E 89.1.6 / E 89.1.7 / E89.1.8 / E89.1.9 / E89.1.10

Affichage de l'erreur

E89.1.x (easyDial)
E89.1.x : Défaut PM (easyTouch)
x = 1-10

Description de l'erreur

Message d'erreur interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

→ Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer
Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.2

Affichage de l'erreur

E89.2 (easyDial)
E89.2 Erreur de configuration PM (easyTouch)

Description de l'erreur

Configuration non valable du four mixte (FRAM et PM) sur la carte IS

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Configuration entre FRAM et PM non logique → Remplacer IDM

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.3

Affichage de l'erreur

E89.3 (easyDial)

E89.3 : Erreur PM réglables

Description de l'erreur

Valeurs de paramètre non valables ou erreur d'écriture des valeurs de paramètre réglables en PM

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Total de contrôle des données en FRAM et PM incorrect → Remplacer IDM

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.4.0

Affichage de l'erreur

E89.4.0 (easyDial)

E89.4.0 : Erreur FRAM (easyTouch)

Description de l'erreur

Plages MIN/MAX non valables (FRAM ET PM)

FRAM erronée

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Valeurs MIN/MAX fausses → Remplacer IDM

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.4.1

Affichage de l'erreur

E89.4.1 (easyDial)

E89.4.1 : Erreur FRAM (easyTouch)

Description de l'erreur

Message d'erreur interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

→ Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer

Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.5

Affichage de l'erreur

E89.5 (easyDial)

E89.5 : Configuration erreur FRAM (easyTouch)

Description de l'erreur

Les paramètres réglables n'ont de sens ni en FRAM, ni en PM

Configuration invalide ou erreur d'écriture en FRAM

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Paramètres non valables → Remplacer IDM

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.6

Affichage de l'erreur

E89.6 (easyDial)

E89.6 : Erreur FRAM réglables (easyTouch)

Description de l'erreur

Paramètres réglables invalides ou erreur d'écriture en FRAM

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.7

Affichage de l'erreur

E89.7 (easyDial)

E89.7 : Erreur PM statistiques (easyTouch)

Description de l'erreur

Statistiques invalides ou erreur d'écriture en PM

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E89.8

Affichage de l'erreur

E89.8 (easyDial)

E89.7 : Erreur FRAM statistiques (easyTouch)

Description de l'erreur

Statistiques invalides ou erreur d'écriture en FRAM

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

-

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

E91.1

Affichage de l'erreur

E91.1 (easyDial)

E91.1 : Erreur d'initialisation de carte SD (easyTouch)

Description de l'erreur

Le support physique n'a pu être initialisé.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

La carte SD ne peut être ouverte → Prendre contact avec Convothem

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E91.2

Affichage de l'erreur

E91.2 (easyDial)

E91.2 : Erreur de lecture secteur défectueux SD (easyTouch)

Description de l'erreur

MBR ou secteur amorce n'ont pu être lus correctement.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

→ Prendre contact avec Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E91.3

Affichage de l'erreur

E91.3 (easyDial)

E91.3 : Partition incorrecte SD (easyTouch)

Description de l'erreur

Signature MBR incorrecte

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

→ Prendre contact avec Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E91.4

Affichage de l'erreur

E91.4 (easyDial)

E91.4 : SD non formatée (easyTouch)

Description de l'erreur

La carte SD ne sera pas formatée.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

La signature du secteur amorce est incorrecte ou indique un nombre incorrect d'octets par secteur.

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E91.5

Affichage de l'erreur

E91.5 (easyDial)

E91.5 : Erreur FAT32 SD (easyTouch)

Description de l'erreur

Le système de fichier est FAT32.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Carte SD non correctement formatée

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E91.6

Affichage de l'erreur

E91.6 (easyDial)

E91.6 : Lecture incorrecte cache SD (easyTouch)

Description de l'erreur

Les informations nécessaires n'ont pu être lues sur la carte SD.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Carte SD défectueuse → Prendre contact avec Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E91.7

Affichage de l'erreur

E91.7 (easyDial)

E91.7 : Erreur d'écriture SD (easyTouch)

Description de l'erreur

L'écriture sur la carte SD n'a pas fonctionné.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Données d'écriture endommagées → Prendre contact avec Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E91.8

Affichage de l'erreur

E91.8 (easyDial)

E91.8 : Partition incorrecte SD (easyTouch)

Description de l'erreur

Le nombre de secteurs par groupe est invalide.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

→ Prendre contact avec Convothem

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E91.9

Affichage de l'erreur

E91.9 (easyDial)

E91.9 : Taille SD non gérée (easyTouch)

Description de l'erreur

La carte SD a trop de secteurs pour pouvoir être formatée comme FAT16.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

La carte SD a un trop grand volume de mémoire.

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

3.7 Messages d'erreur du logiciel - plage E92.x à E99.x

Contenu

La présente section comporte les sujets suivants :

Page	
E92.1	118
E92.2	118
E92.3	119
E92.4	119
E92.5	120
E92.6	120
E92.7	121
E93.0 / E93.1	121
E95.0	122
E99.0	122
E99.1 / E99.2 / 99.3 / E99.4 / E99.5	123
E99.9	123

E92.1

Affichage de l'erreur

E92.1 (easyDial)

E92.1 : SD trop de fichiers ouverts (easyTouch)

Description de l'erreur

Tentative d'ouvrir un quatrième fichier. Il n'est possible d'ouvrir que trois fichiers simultanément.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Erreur interne → Prendre contact avec Convothem

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E92.2

Affichage de l'erreur

E92.2 (easyDial)

E92.2 : SD nom de fichier invalide (easyTouch)

Description de l'erreur

Nom de fichier non valable

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

L'utilisateur a employé un nom de fichier avec une syntaxe incorrecte.

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E92.3

Affichage de l'erreur

E92.3 (easyDial)

E92.3 : Argument fichier SD invalide (easyTouch)

Description de l'erreur

Argument invalide passé.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Erreur interne

→ Prendre contact avec Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E92.4

Affichage de l'erreur

E92.4 (easyDial)

E92.4 : Fichier SD introuvable (easyTouch)

Description de l'erreur

Fichier introuvable

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Fichier sur carte SD non disponible

→ Saisir le nom correct

→ Utiliser carte SD correcte

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E92.5

Affichage de l'erreur

E92.5 (easyDial)

E92.5 : SD lecture seule

Description de l'erreur

Fichier ouvert uniquement en mode lecture.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Carte SD réglée sur bloquée → Ouvrir curseur sur carte SD

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E92.6

Affichage de l'erreur

E92.6 (easyDial)

E92.6 : Carte SD pleine (easyTouch)

Description de l'erreur

La carte SD est pleine.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

La capacité mémoire de la carte SD est épuisée → Effacer des fichiers de la carte SD

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E92.7

Affichage de l'erreur

E92.7 (easyDial)

E92.7 : Echech effacement SD (easyTouch)

Description de l'erreur

Le fichier n'a pu être effacé.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Fichier ouvert en mode écriture

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E93.0 / E93.1

Affichage de l'erreur

E93.0 / E93.1 (easyDial)

E93.0 / E93.1 : Erreur IO (easyTouch)

Description de l'erreur

Message d'erreur interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

→ Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer

Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convothem

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Le défaut ne limite pas le fonctionnement des profils de cuisson disponibles.

E95.0

Affichage de l'erreur

E95.0 (easyDial)

E95.0 : Erreur logicielle (easyTouch)

Description de l'erreur

Matériel non compatible avec logiciel.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

- Problèmes de communication entre logiciel et matériel → Procéder à une mise à jour adéquate
- Différents états matériels et logiciels qui ne sont pas compatibles.

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E99.0

Affichage de l'erreur

E99.0 (easyDial)

E99.0 : Panne de communication (easyTouch)

Description de l'erreur

Panne de l'interface de communication entre carte IS et l'Interface Utilisateur.

Impossible d'ouvrir l'interface de communication vers la carte IS.

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Erreur d'initialisation de l'interface COM → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E99.1 / E99.2 / 99.3 / E99.4 / E99.5

Affichage de l'erreur

E99.x (easyDial)

E99.x : Panne de communication (easyTouch)

x = 1-5

Description de l'erreur

Message d'erreur interne

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

→ Débrancher l'appareil pendant env. 10s du secteur et redémarrer

Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible

E99.9

Affichage de l'erreur

E99.9 (easyDial)

E99.9 : Erreur d'initialisation (easyTouch)

Description de l'erreur

Démarrage du logiciel impossible

Cause de l'erreur → Élimination de l'erreur

Erreur générale d'initialisation → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer

Profils de cuisson utilisables en mode de secours

Aucun profil de cuisson possible en mode de secours.

→ Nettoyage impossible



Four mixte

Convotherm 4

Manitowoc Foodservice est une entreprise internationale dont l'objectif est de valoriser l'activité des exploitants de services alimentaires en les équipant de solutions concrètes personnalisées aptes à améliorer leurs menus, leur service, leurs bénéfices et leur efficacité.

Pour en savoir plus sur les offres Manitowoc Foodservice et ses principales marques, visitez notre site Web international www.manitowocfoodservice.com pour trouver les représentants régionaux ou locaux les plus proches de chez vous.

